



Reporte Sustentabilidad
2020

Índice

1. Bienvenidos a FCAB

1.1 Carta del Presidente del Directorio	2
1.2 Palabras de nuestra Gerenta General	5
1.3 FCAB: Fortalecidos ante las crisis	8
1.4 Nuestros valores	9
1.5 Principales cifras	10
1.6 Cadena de valor e hitos 2020	11

2. Sustentabilidad

2.1 Política de sustentabilidad	14
2.2 Nuestro desempeño en sustentabilidad 2020	15

3. Nuestra gestión 2020

3.1 Transporte eficaz, seguro y competitivo	16
3.2 Transparencia y gobierno corporativo	26
3.3 Desempeño económico	30
3.4 Personas	33
3.5 Comunidad y desarrollo del territorio	42
3.6 Un proyecto patrimonial: Estación Valdivia	49
3.7 Gestión Ambiental	52

4. Acerca de este reporte

4.1 Metodología	57
-----------------	----

5. Anexos

5.1 Carta de verificación	58
5.2 Resumen de desempeño 2020	59
5.3 Índice GRI	63





Carta del Presidente del Directorio

(102-14)

“Es con mucho agrado, y luego de un año colmado de desafíos a nivel social, sanitario y económico que presento nuestro Reporte de Sustentabilidad 2020.”

Aquí se encuentra reflejada la gestión de FCAB durante doce meses de intenso trabajo, donde priorizamos la salud y seguridad de nuestros trabajadores quienes, con su compromiso, nos permitieron mantener la continuidad operacional en medio de la pandemia por Covid-19.

Es por eso que, en cuanto el virus empezó a expandirse en nuestro país, tomamos todas las medidas sanitarias y de resguardo para nuestros trabajadores en grupos de riesgo, así como para los cargos críticos que debían mantenerse de manera presencial en la operación. Para el resto, definimos el teletrabajo para contribuir con el distanciamiento físico y reducir los desplazamientos.

Estos cambios implicaron la rápida adaptación a nuevas formas de trabajo, que seguramente nos acompañarán por mucho tiempo. Por eso, me llena de orgullo poder decir que pudimos, con todos los resguardos necesarios, mantener nuestro compromiso de llevar la carga de nuestros clientes de manera segura y confiable, incluso en el contexto más adverso.

Nuestros resultados responden al esfuerzo de todo el equipo del FCAB. En este sentido, deseo destacar el desempeño en seguridad en 2020, con cero accidentes fatales y disminuyendo el índice de accidentabilidad, consolidando una baja sostenida en los últimos 5 años.

FCAB forma parte de la vida de Antofagasta desde hace 132 años, aportando valor a la Región. Este año no ha sido la excepción y por eso, seguimos impulsando importantes proyectos de desarrollo territorial como el Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios y la habilitación de la Estación Valdivia, espacio que será entregado a la comunidad en un proceso de co-construcción para su uso y administración.



Iván Arriagada
Presidente del Directorio FCAB

Adicionalmente, me gustaría destacar el rol de FCAB, la división de transporte integral de Grupo Antofagasta plc como eslabón estratégico en el ciclo de minería. Esta industria será clave en la reactivación económica post pandemia, por lo que la continuidad operacional que el Ferrocarril ha sabido garantizar es indispensable para salir adelante.

Apoyamos y acompañamos el proceso de transformación que actualmente atraviesa la compañía, con una nueva estrategia que estamos seguros, dará como resultado una profunda modernización de FCAB, la cual le permitirá proyectarse en el largo plazo para seguir transportando lo valioso del norte por muchos años más.

Aun avistamos desafíos en el horizonte. Sin embargo, a través del liderazgo y compromiso de quienes forman parte de FCAB, saldremos adelante de manera decidida.

Iván Arriagada

Presidente del Directorio FCAB

Palabras de nuestra Gerenta General

(102-14)

El 2020 es un año que quedará marcado en la historia, no solo de Chile, sino del mundo entero.

En marzo, inicié un proceso que aún no concluye: una pandemia global que nos movilizó como sociedad en pleno a replantearnos las prioridades, a definir nuevas formas de trabajo y a robustecer las medidas de seguridad y salud. En FCAB no fuimos ajenos a este escenario y, con el objetivo de mantener la continuidad operacional, nuestra capacidad de adaptación y resiliencia nos permitieron adoptar rápidamente todas las medidas para seguir transportando lo valioso del norte con seguridad, eficiencia y competitividad.

Nuestra prioridad son las personas y por eso, en primer lugar, resguardamos a nuestros trabajadores pertenecientes a grupos de riesgo y definimos el teletrabajo para aquellos cargos que no requerían labores presenciales. Además, revisamos todos nuestros procesos para asegurarnos de implementar las medidas de seguridad y salud óptimas que protegieran a nuestros trabajadores y contratistas.

En esta misma línea, apoyamos a nuestros líderes con diversas herramientas de formación y gestión emocional que les permitieran ejercer su rol en tiempos de crisis. Así, pudimos entregar contención a las personas, al mismo tiempo que seguíamos firmes en nuestro propósito de mantener nuestra operación sin contratiempos.

Paralelamente, brindamos apoyo a las comunidades que son parte de nuestra zona de influencia, a través de cajas de alimentos, elementos de limpieza, atención de salud y kits de detección temprana del Covid-19. Todo esto, con el ánimo de prevenir y minimizar los contagios entre quienes forman parte del territorio donde estamos presentes.

Procurar una operación segura y confiable se mantuvo como uno de nuestros principales objetivos del año. Por eso, reforzamos nuestros procedimientos de reportabilidad de incidentes, los mecanismos de liderazgo y sistemas de gestión de seguridad y salud. Todo esto, dio como resultado un IF de 2,37 -el más bajo en cinco años-. A esto se suma la reducción del 40% de los accidentes de alto potencial respecto a 2019. Para continuar mejorando nuestro desempeño, durante 2021 profundizaremos en la gestión de seguridad y salud entre nuestras empresas contratistas.

Nuestro rol como organización prioritaria para la cadena logística y productiva de la minería se hizo aun más imperativo ante los requerimientos de recuperación económica que esta crisis sanitaria trajo consigo. Por eso, y como uno de los actores claves en la Región de Antofagasta durante 132 años de historia, ratificamos el Compromiso Región. Esta iniciativa, impulsada por la Seremi del Trabajo y Previsión Social y el Gobierno Regional, promueve la empleabilidad local, el trabajo con proveedores de la zona y la implementación de normas de género e inclusión de personas con discapacidad.



Katharina Jenny
Gerenta General FCAB

Es así que, durante 2020 fortalecimos nuestra estrategia “Somos diversidad, elegimos inclusión”. Esta cuenta con un plan de trabajo que aborda la inclusión de mujeres, personas en situación de discapacidad y perfiles globales. De hecho, 25 mujeres se han integrado a nuestra organización en este año como resultado del Programa Aprendices, adquiriendo competencias y habilidades como mantenedoras y operadoras ferroviarias, cargos que usualmente ocupados por hombres. Además, con mucho orgullo podemos decir que alcanzamos un 14% de participación femenina en nuestra dotación.

Estos resultados nos inspiran a continuar siendo un empleador referente en la región, derribando barreras y sesgos de género y contribuyendo con el desarrollo local.

De igual forma, hemos dado continuidad al Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios. Este ambicioso proyecto que busca transformar nuestras instalaciones en un activo para Antofagasta se encuentra actualmente en el Sistema de Evaluación Ambiental, donde hemos entregado las adendas solicitadas para obtener durante 2021 la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) que nos permitirá avanzar en su implementación. Adicionalmente, durante enero de 2020 finalizamos con éxito el proceso de Participación Ciudadana a partir del cual obtuvimos retroalimentación, consultas y sugerencias de la comunidad.

Como parte de nuestra contribución al desarrollo del territorio, en 2020 dimos inicio al plan de habilitación de la Estación Valdivia. Este proceso también incluye un importante componente de participación ciudadana, el cual se realizó de manera virtual con vecinos y representantes de la comunidad. La iniciativa busca generar propuestas de uso para el edificio, una vez que se defina cómo se realizará su restauración, en acuerdo con el Consejo de Monumentos Nacionales.

En FCAB buscamos ser una empresa innovadora y moderna que continúe generando valor para nuestros clientes y para las comunidades aledañas. Por eso, nos hemos planteado el desafío de la transformación organizacional que nos llevará a optimizar nuestra operación. En 2020 trabajamos en el diseño de una nueva estrategia para lograr ese propósito, con una mirada de largo plazo.

Así, ante un escenario lleno de desafíos, cambios y adaptaciones, quiero reiterar mi agradecimiento por el compromiso y resiliencia demostrada por quienes forman parte de FCAB. En 2021 seguiremos trabajando por ofrecer con máxima calidad el servicio de transporte de carga integral que nos ha caracterizado durante 132 años.

Hoy los invito a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad 2020, donde damos cuenta de nuestra gestión en materias ambientales, sociales y de gobernanza. Aquí se reflejan las acciones que nos permitieron cerrar un año inédito, lleno de aprendizajes invaluable para la permanencia y futuro de nuestro negocio.

Katharina Jenny
Gerenta General FCAB

2020:

FCAB:

Fortalecidos ante la crisis

“

Este año quedará marcado en la historia de Chile y del mundo.

En 2020 atravesamos una pandemia inesperada y desafiante que, en sus momentos de mayor incertidumbre, sacó a relucir la capacidad de adaptación y resiliencia de todos quienes forman parte de FCAB. Por eso, hoy, queremos agradecer y reconocer que su esfuerzo y compromiso nos permitió mantener la continuidad operativa a lo largo del año.

Así, mientras nos enfrentábamos a la mayor crisis sanitaria en décadas, nuestra misión se volvió más relevante: llevar la carga de nuestros clientes con seguridad y calidad a través de los más de 700 kilómetros de líneas férreas en la región de Antofagasta. Este compromiso se fortaleció ante las dificultades que atravesaba el país, considerando la relevancia de la industria minera para la economía.

Como actor clave de la cadena logística y productiva del norte de Chile, y como una empresa con 132 años de historia, trabajamos con la convicción de garantizar una gestión segura y confiable, poniendo por delante a las personas. Al mismo tiempo, mantenemos nuestro compromiso de contribuir con el desarrollo sostenible de los territorios donde nuestras operaciones están presentes.

Los invitamos a conocer los detalles de nuestra gestión durante este año sinigual que nos dejó muchos aprendizajes y valiosas experiencias. Sin duda, son parte del proceso de crecimiento y desarrollo para consolidar nuestra aspiración: ser una empresa moderna, competitiva, eficiente, que mira al futuro sin perder su esencia y lo que representa en la región de Antofagasta.

Nuestros valores

(102-16)



RESPECTO A LOS DEMÁS

Generamos relaciones con nuestros trabajadores, clientes y comunidades donde operamos, basadas en la confianza y el respeto. Actuamos con integridad, escuchamos opiniones distintas, nos comunicamos de forma abierta e identificamos intereses comunes, potenciando el trabajo colaborativo. Fomentamos un ambiente de trabajo que promueve la diversidad e inclusión.



RESPONSABILIDAD POR LA SEGURIDAD Y LA SALUD

Priorizamos el valor de la vida y operamos con seguridad, identificamos y controlamos nuestros riesgos, procurando condiciones seguras en todos los ámbitos donde operamos.



COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de la gente de nuestra región, particularmente con el de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Nuestro compromiso es también con el respeto al medio ambiente, con lo cual creamos valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad.



EXCELENCIA EN NUESTRO DESEMPEÑO DIARIO

Trabajamos en base a altos estándares de calidad optimizando y diversificando con eficiencia nuestros recursos y procesos para asegurar la competitividad y crecimiento del negocio.



INNOVACIÓN COMO PRÁCTICA PERMANENTE

Valoramos y fomentamos el espíritu creativo que mejora nuestras prácticas de trabajo. Respaldamos e integramos las nuevas ideas en un ecosistema de innovación permanente, agregando valor al negocio, las personas y el entorno.



SOMOS VISIONARIOS

Somos visionarios al desafiarlos permanentemente a mejorar y expandir nuestro negocio, anticipándonos a los cambios que demanda el entorno.

Principales cifras

(102-7)

0

FATALIDADES

6.444 CARGA TRANSPORTADA
MILES
DE TONELADAS

1.344 TRABAJADORES
PROPIOS

HOMBRES

MUJERES

86%**14%**

88% TRABAJADORES
PROPIOS LOCALES

18% TRABAJADORES
EN MODALIDAD TELETRABAJO

2,37

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES¹

EBITDA

61,0

US\$ MILLONES

518

TRABAJADORES
CONTRATISTAS**28%**DEL TOTAL DE NUESTRA
FUERZA LABORAL

1.036 EMPRESAS
PROVEEDORAS

7 NEGOCIACIONES
COLECTIVAS



¹ Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año, por un millón de horas trabajadas.

Nuestra cadena de valor

(102-2, 102-4, 102-5, 102-6)

SOMOS PARTE DE ANTOFAGASTA PLC

FCAB conforma la división de transporte de Antofagasta plc cuyos principales proyectos están en Chile. Antofagasta plc transa sus acciones en la Bolsa de Comercio de Londres, por lo tanto, cumple con las leyes y regulaciones del Reino Unido.

OPERACIÓN

Nuestras vías recorren la Región de Antofagasta y tienen acceso directo a las principales faenas mineras a través de nuestros trenes o servicios adicionales como terminales de transferencia y transporte rodoviario.

3 PAÍSES CONECTADOS

A nivel internacional ofrecemos transporte de concentrados de minerales procedentes de Bolivia y tenemos acceso al norte de Argentina.

6 PUERTOS

Tenemos acceso a 6 terminales portuarias en Antofagasta y Mejillones (ATI y EPA en Antofagasta y, Puerto Angamos, Interacid, Terminal Mejillones y Puerto Mejillones en Mejillones).

700 KMS DE VÍA FÉRREA



TIPOS DE CARGA TRANSPORTADA



Cátodos de Cobre



Concentrado de Cobre



Ácido Sulfúrico



Concentrados de otros minerales



Salmuera de Litio

MINERA ESCONDIDA

MINERA SPENCE

SCM MINERA EL ABRA

CODELCO CHUQUICAMATA

CODELCO GABRIELA MISTRAL

MINERA SAN CRISTÓBAL

SIERRA GORDA SCM

ALTONORTE

ALBEMARLE

COMPAÑÍA MINERA ZALDÍVAR

MINERA CENTINELA

CLIENTES

Hitos 2020

ENERO

- Incorporamos la innovadora tecnología Hotbox que permite informar sobre potenciales problemas en rodamientos.
- Comenzamos a aplicar una jornada reducida los viernes, con horario de trabajo continuo desde las 08:30 hasta las 14:00 horas.
- Realizamos jornadas de participación ciudadana con de vecinos aledaños a los patios de nuestra empresa.

FEBRERO

- Participamos en el seminario “Innovación, el mejor aliado para la equidad de género” organizado por la consultora More Value Company y Mininn Summit 2021.
- Llevamos a cabo la clínica de fútbol para niños de nuestras comunidades vecinas.

MARZO

- Iniciamos los protocolos sanitarios Covid-19 y el teletrabajo para los cargos administrativos.

ABRIL

- Continuamos con la formación de operadores ferroviarios bajo la modalidad *online*.
- Realizamos la campaña de vacunación contra la influenza para nuestros trabajadores y sus familias.

MAYO

- Recibimos la visita del Presidente y el Vicepresidente de Sustentabilidad de Antofagasta Minerals, altos ejecutivos del grupo al que pertenecemos. La jornada finalizó con una reunión entre los ejecutivos y 200 trabajadores (a través de la plataforma Teams).
- Avanzamos en el Estudio de Impacto Ambiental de patios ferroviarios con la entrega de la adenda al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

JUNIO

- Anunciamos el taller “Territorio sin basura: hoy desde la casa”, dirigido a 32 juntas de vecinos, organizado con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente, el municipio local y la asesoría de Kyklos.

JULIO

- Iniciamos el trabajo en la adenda 2 para dar cumplimiento al Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (Icsara) del Plan de reconversión de patios ferroviarios.
- Anunciamos el inicio de la gestión participativa para definir el futuro de la Estación Valdivia y su entorno.
- El Centro Cultural Estación Antofagasta cumplió 9 años al servicio de las familias de Antofagasta, convirtiéndose en un espacio para exposiciones, muestras itinerantes y diversidad de actividades que permiten integrarnos más como sociedad.

AGOSTO

- Participamos en el webinar binacional de Argentina y Chile, titulado "Primero la gente: el rol de la Gerencia de RR.HH. en tiempos de Covid", que organizaron la Universidad Católica del Norte y la Universidad Católica de Salta.
- Lanzamos una Guía de conciliación que reúne diversas medidas en esta materia.

SEPTIEMBRE

- Logramos un acuerdo para la venta de la filial Ingeniería y Servicios a la empresa Flanders Electric, especializada en el área de tecnologías avanzadas para maquinarias pesadas.
- Iniciamos el Programa de Aprendices FCAB 2020, donde participan 18 mujeres.

OCTUBRE

- Conformamos la Red de Protagonistas de la Inclusión, integrada por 17 personas de distintas áreas, quienes buscan fortalecer en sus equipos el compromiso, la colaboración, flexibilidad y la equidad.
- Nuestra Gerenta General, Katharina Jenny, participó en dos conversatorios online:
 - Coworking Minero – Upsupport Nodo Norte El Gran Soporte Chileno, organizado por la Cámara Minera de Chile.
 - Mujeres en Altos Cargos: Desafíos para la Región de Antofagasta, convocado por Diario Financiero.

- Retiramos 152 kg de basura de las vías, gracias al operativo de limpieza en cuatro kilómetros de la red ferroviaria en la zona urbana de Antofagasta.

- Implementamos el plan "Retorno seguro al trabajo", para retomar paulatinamente nuestras funciones en las instalaciones de FCAB.

NOVIEMBRE

- Participamos en el webinar internacional ferroviario "Transporte de carga nacional por ferrocarril, su comportamiento en la pandemia Covid-19 y su visión de futuro" gestionado por el Colegio de Ingenieros de Chile A.G.

DICIEMBRE

- Katharina Jenny, Gerenta General de FCAB, estuvo presente en la 5ª Conferencia internacional de excelencia operacional en minería (Minexcellence 2020).
- Nos sumamos al programa "Compromiso Región", que fomenta la contratación de mano de obra y proveedores locales, además de propiciar normas de género e inclusión de personas con discapacidad.

Política de sustentabilidad

“

Desde 2017, la Política de sustentabilidad de FCAB nos impulsa a potenciar el uso eficiente de los recursos naturales, de manera permanente e integral, en todo el proceso de toma de decisiones del ciclo de vida de nuestro negocio.

Esto para mejorar el bienestar presente y futuro en cinco ámbitos estratégicos, con metas concretas que nos permiten monitorear nuestro aporte a la creación de valor de largo plazo.

PERSONAS

La seguridad y salud de las personas es la prioridad de nuestro quehacer. Asimismo, el bienestar, la motivación y el desarrollo de nuestros trabajadores son parte crucial de la propuesta de valor del Grupo. Reconocemos la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que nos esforzamos continuamente en crear entornos que permitan la integración, y desarrollo profesional y personal de nuestros trabajadores.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Buscamos constantemente buscando maneras sustentables para mejorar nuestra eficiencia operacional asegurando la generación de valor para nuestros accionistas y diversos grupos de interés. Operamos de manera responsable y eficiente, con una visión de largo plazo, con el propósito de maximizar el valor económico de nuestros activos, aportar al desarrollo social y minimizar nuestros impactos ambientales.

GESTIÓN AMBIENTAL

Trabajamos permanentemente para prevenir, controlar y mitigar nuestros posibles impactos ambientales y buscamos hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Implementamos sistemas de gestión ambiental integrados a nuestro negocio, estableciendo objetivos, metas e indicadores para la mejora continua y que permiten evaluar nuestro desempeño ambiental.

DESARROLLO SOCIAL

Buscamos aportar a la generación de capital económico, social y humano en los entornos donde operamos. Activamos procesos de diálogos efectivos, participativos y transparentes con los distintos actores del territorio, reconociendo las controversias y oportunidades para abordarlas en conjunto y así generar una visión compartida con respecto al desarrollo.

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Creemos en la importancia de desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes. Contamos con lineamientos y normativas internas que establecen nuestro compromiso para emprender un negocio de manera responsable. Mantenemos una conducta honesta, transparente y respetuosa con los derechos humanos y la ley. Además, comunicamos abiertamente nuestro desempeño e implementamos sistemas que nos permiten fiscalizar nuestros procedimientos a nivel interno.



Nuestro desempeño en sustentabilidad 2020

Logrado En ejecución Pendiente 

	METAS	DESEMPEÑO	AVANCES 2020
PERSONAS	Registrar cero accidentes fatales		No registramos ningún accidente fatal durante 2020.
	Contar con un Índice de Frecuencia de accidentes (IF) inferior a 4,0		En 2020 logramos un IF récord de 2,37. Esto nos ubica muy por debajo del IF de la industria, que es 5,82.
	Aumentar en 10% la dotación de mujeres respecto a 2019 (158)		En 2020 aumentamos nuestra dotación femenina en un 15,8% respecto a 2019, alcanzando un total de 183 trabajadoras, lo que corresponde a un 14% del total de la dotación de FCAB.
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Alcanzar 7.370 kton de carga transportada en 2020		En 2020 transportamos 6.444 kton de carga, debido a restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19 y por menor demanda de clientes, principalmente, el atraso de un nuevo proyecto minero.
GESTIÓN AMBIENTAL	Enviar la segunda adenda complementaria el 31 de diciembre de 2020 para continuar avanzando con el Plan de reconversión de patios ferroviarios		Este trámite fue realizado antes de la fecha prevista: el 26 de noviembre de 2020
DESARROLLO SOCIAL	Dar inicio al plan de habilitación del edificio de la Estación Valdivia.		En 2020 anunciamos el inicio de la gestión participativa para definir el futuro de la Estación Valdivia y su entorno.
	Realizar un proyecto con la participación de las municipalidades donde estamos presentes.		Realizamos la entrega en comodato de un coche restaurado a la municipalidad de Sierra Gorda, donde se habilitará una oficina de turismo para los visitantes de la localidad de Baquedano.
TRANSPARENCIA Y GOB. CORPORATIVO	Adoptar la plataforma <i>Active Risk Manager</i> (ARM) para la gestión de riesgos de manera consolidada.		Durante 2020 se adoptó la plataforma <i>Active Risk Manager</i> (ARM) diseñada según la norma ISO 31000. La implementación de esta herramienta ha logrado alinear los objetivos específicos de FCAB con los objetivos estratégicos del Grupo.

Transporte eficaz, confiable y competitivo

TEMA MATERIAL

- Gestión de la emergencia sanitaria
- Seguridad y salud en el trabajo
- Operación segura y confiable
- Innovación y tecnología

COBERTURA

Interna y externa

GRUPOS DE INTERÉS

Trabajadores, contratistas, clientes

Mantener la continuidad operativa y ofrecer un servicio eficaz, seguro y competitivo es nuestro compromiso. Para lograrlo en el contexto de pandemia, nuestros estándares de salud y seguridad fueron incluso más exigentes. Nos adaptamos a los requerimientos impuestos a consecuencia del coronavirus y nuestra prioridad fue proteger a trabajadores, contratistas y familias.

Gestión de la emergencia sanitaria

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, FCAB1)

Para cumplir con nuestra misión de transportar lo valioso del norte, realizamos una gestión estratégica de seguridad y salud ocupacional que, en concordancia con los lineamientos del Grupo Antofagasta plc, considera cuatro pilares: gestión de riesgos de salud; gestión de riesgos de seguridad; reportabilidad y mejora continua; y liderazgo.

Este año, la gestión de riesgos de salud fue prioritaria para hacer frente a la pandemia.

Gestión de riesgos de salud

Nuestra gestión nos permite identificar y controlar los riesgos con potencial de generar enfermedades profesionales, buscando minimizar la exposición a agentes o factores de riesgo.



Salud compatible



Higiene ocupacional



Ergonomía



Psicosocial



Vigilancia médica ocupacional



Gestión de casos



Fatiga y somnolencia



Alcohol, drogas y tabaco



Maternidad



Promoción de conductas saludables y calidad de vida





Desde antes que el virus Covid-19 llegara a Chile, realizamos actividades de difusión y prevención al interior de la organización. Luego, en marzo, cuando la presencia del coronavirus era inminente en el país, adoptamos una serie de medidas y controles inclusive más estrictas que las definidas por el Ministerio de Salud (Minsal):

- Resguardo de los grupos de riesgo con patología o enfermedad crónica y embarazadas.
- Teletrabajo para todos los trabajadores de gerencias funcionales/ administrativas.
- Disminución de la dotación propia y de empresas contratistas en todos los centros de trabajo (Calama, Mejillones y Antofagasta).
- Límite del trabajo a máximo dos personas, tomando distancias de seguridad e higiene.
- Entrega de implementos para sanitización frecuente en áreas y puestos de trabajo como alcohol gel, toallas cloradas y aerosol desinfectante.
- Aumento de la frecuencia de desinfección de equipos y espacios comunes de trabajo.
- Límite de la cantidad de trabajadores e incorporación de separadores entregados para todos los vehículos de transporte, con el fin de mantener distancias de seguridad y el aseo constante antes y después de cada viaje.
- Encuesta a los trabajadores propios y contratistas al inicio de cada jornada para conocer el estado de salud y toma de temperatura.
- Reforzamiento de la estrategia de Búsqueda Activa de Casos (BAC) definida por el Minsal. Para detectar y aislar oportunamente los casos de Covid-19, realizamos un programa de testeo aleatorio de PCR para Empresas Prestadoras de Servicios (EPS) y áreas críticas.

Por otra parte, aplicamos controles críticos con el objetivo de mantener la seguridad y salud de nuestros trabajadores en medio de la pandemia, vital para la continuidad operacional de FCAB.



AUTOEVALUACIÓN DIARIA DE SALUD



USO DE MASCARILLA PERMANENTE



ALCOHOL GEL EN LUGARES DONDE NO SE PUEDEN LAVAR LAS MANOS



CONTROL DE TEMPERATURA AL INGRESO



COMPETENCIAS DEL PERSONAL



DESINFECCIÓN DE VEHÍCULO DE TRANSPORTE



DISTANCIAMIENTO FÍSICO MÍNIMO DE 1 METRO



AGUA Y JABÓN PARA LAVADO DE MANOS



DESINFECCIÓN Y SANITIZACIÓN DE ÁREAS



Nuestra seguridad y salud están primero.

¡Ante esta pandemia aplica todos los controles críticos!

#CUIDATUVIDA #JUNTOSPODEMOS

Gracias al compromiso de nuestros trabajadores y contratistas, logramos navegar esta crisis sanitaria que aún continúa. En 2020, un total de 136 trabajadores resultaron contagiados de Covid-19, 80 de ellos son trabajadores propios y 56 pertenecen a empresas contratistas.

En junio, y debido al Covid-19, lamentamos el fallecimiento de uno de nuestros trabajadores, operador de trenes de la ciudad de Calama, quien se encontraba ya resguardado en su domicilio por pertenecer al grupo de riesgo (>65 años de edad).



“Terminamos 2020 con la certificación “categoría bronce” entregada por la Mutual de Seguridad de nuestros dos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), Antofagasta y Calama. Esta certificación valida el cumplimiento de la normativa estipulada para el correcto funcionamiento de los CPHS indicados el DS N°54.”

Seguridad y salud en el trabajo

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 403-9, 403-10)

Como mencionamos anteriormente, en FCAB contamos con un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional que entre sus cuatro pilares contempla, además de la gestión de los riesgos de salud, las siguientes líneas de acción: gestión de riesgos de seguridad, reportabilidad y mejora continua, y liderazgo.

Como parte del proceso de modernización de nuestra empresa y para responder al proceso de transformación organizacional, durante 2020 trabajamos en replantear esta estrategia de Seguridad y Salud Operacional. La nueva hoja de ruta obedece a las exigencias y expectativas de la industria y se implementará a partir de 2021.

Gestión de riesgos de seguridad

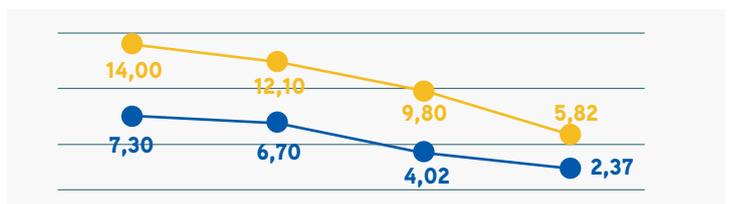
Como parte del Grupo Antofagasta plc, damos cumplimiento al Estándar de Riesgos de Fatalidad Transversales. Este estándar establece los requisitos mínimos obligatorios para ejecutivos, supervisores, trabajadores propios y personal de empresas contratistas, que buscan garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro, manteniendo bajo control los riesgos, factores, agentes y condiciones que puedan producir accidentes del trabajo o enfermedades profesionales con consecuencias graves o fatales.

Además, contamos con tres controles críticos específicos para nuestro negocio: pérdida de control de equipos ferroviarios; interacción de equipos ferroviarios con otros equipos; e interacción de equipos ferroviarios con personas.

Nuestro Índice de Frecuencia ha visto una reducción del 67% respecto a 2017.

En los últimos cuatro años hemos logrado una disminución sostenida en nuestro Índice de Frecuencia (IF) pasando de 7,30 a 2,37 en 2020. Esto nos ubica muy por debajo del IF de la industria, que es de 5,82.

ÍNDICE DE FRECUENCIA



En 2020 nos planteamos la meta de reducir los accidentes de alto potencial, alcanzando un 40% de disminución respecto a 2019. Para lograrlo fue necesario prevenir los eventos relacionados con la pérdida de control de equipos y vehículos. Además, nos enfocamos en disminuir los incidentes asociados a la liberación descontrolada de energías, uno de nuestros riesgos críticos. Esto implicó reforzar la comprensión de los principales riesgos y controles asociados a estos eventos entre nuestros trabajadores, así como la capacidad para identificar los tipos de energías para evitar eventos no deseados.

Respecto a nuestras empresas contratistas, en FCAB contamos con el Reglamento Especial Corporativo de Seguridad y Salud (RECSS). Su aplicación es de carácter obligatorio y es esencial para asegurar el compromiso, orientación, entrenamiento y apoyo en temas de seguridad y salud de este grupo de interés, además de dar cumplimiento al DS N°76 de la ley 16.744.

PRINCIPALES CIFRAS

Índice de Frecuencia de accidentes: 2,37

Cantidad de accidentes con tiempo perdido durante el año, por un millón de horas trabajadas

Número de fatalidades: 0

Número de fatalidades en el año, incluye trabajadores propios y contratistas

Índice de Cuasi Accidentes: 184,00

Número de cuasi accidentes reportados por millón de horas trabajadas

Enfermedades profesionales: 01

Cantidad de enfermedades profesionales contraídas durante el año (trabajadores y contratistas)

Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales: 0,00

Número de enfermedades ocupacionales en el año por millón de horas trabajadas



PARA



VERIFICA



ACTÚA

Con responsabilidad

¡CUIDA TUS MANOS!

Campaña cuida tus manos

Como resultado del análisis de nuestros indicadores de gestión, identificamos que las manos son la parte del cuerpo con mayor cantidad de lesiones. Para fortalecer la cultura de seguridad entre nuestros colaboradores, diseñamos una campaña específica en esta materia.

“Cuida tus manos: para, verifica, actúa con responsabilidad” busca generar conciencia sobre la importancia de cuidar las manos en el trabajo y también en la vida cotidiana. A través de material audiovisual y charlas en terreno apuntamos a reflexionar sobre el rol de cada uno para evitar lesiones, planificar las tareas anteponiendo la seguridad, reportar cuasi accidentes y hallazgos, y mantener el sentido de alerta.



Reforzando nuestros mecanismos de reportabilidad

Para contribuir con el fortalecimiento de la reportabilidad de incidentes, en 2020 actualizamos la plataforma SAP 6.0. Además, de la mano con el proceso de transformación digital de la compañía, integramos el sistema de automatización de la reportabilidad de desruegos a esta nueva plataforma.

Para acercar estas herramientas a los colaboradores realizamos la campaña "Tu reporte aporta". Esto implicó la capacitación de 500 trabajadores a través de 6 instancias a través de Teams, junto a 38 talleres prácticos en terreno.

Liderazgo visible

Durante 2020 nuestros esfuerzos se concentraron en el fortalecimiento de las prácticas de liderazgo, un elemento clave en la gestión. Por eso, realizamos actividades de liderazgo visible en terreno, además de incentivar el involucramiento y compromiso de los líderes, junto a importantes esfuerzos en comunicación y difusión para enfatizar cultura de seguridad y salud.

En total realizamos 644 liderazgos ejecutivos.

Nuestro Programa de Liderazgo Visible Positivo en terreno es uno de los ejes centrales del trabajo liderado por el equipo de Seguridad y Salud Ocupacional y ejecutado por todas las áreas de la compañía.

En éste participan permanentemente gerentes, jefes de departamento y trabajadores en terreno, poniendo énfasis en el reconocimiento de las conductas positivas de autocuidado, inspección de condiciones de trabajo y oportunidades de mejora en seguridad y salud. Durante 2020 continuó realizándose con todas las medidas de bioseguridad requeridas por la pandemia.

Como parte de nuestros esfuerzos por modernizar nuestros procesos, este año implementamos el sistema de Liderazgo en Gestión de Seguridad (LGS). Esta plataforma permite al equipo ejecutivo tener acceso al Programa de Gestión de Riesgos (PGR) de manera ágil, incluso desde su celular. Actualmente, la plataforma cuenta con 80 usuarios activos (32 ejecutivos y 48 supervisores) y ha permitido monitorear 3.486 actividades.

Nuestros próximos desafíos en materia de seguridad y salud ocupacional apuntan a consolidar la aplicación de las estrategias de controles, así como el uso más extendido de las herramientas digitales para simplificar la gestión de contratistas y subcontratistas.

Operación segura y confiable

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, FCAB2)

En FCAB, nuestra gestión se basa no solo en fortalecer los mecanismos de seguridad y salud de trabajadores y contratistas, sino también en cuidar la carga de nuestros clientes. Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Integrado certificado en 2020 que incluye la norma ISO 9001:2015 de calidad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización.

Trinorma certificada: calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo

En 2019 iniciamos el proceso de certificación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) que abarca las normas ISO de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Medio Ambiente. En junio de 2020 aprobamos satisfactoriamente el proceso de auditoría externa, logrando la certificación. Estos principios nos permiten la estandarización de procesos y mejora continua por lo que, en 2021, propenderemos por mantener la certificación.



Una flota moderna y eficiente

Nuestra flota está compuesta por 75 locomotoras, de las cuales, el 25% cuentan con nueva tecnología y fueron incorporadas entre 2018 y 2019.

Al ser máquinas más eficientes en su consumo de combustible, contribuyen a reducir la huella de carbono de FCAB, permitiéndonos crecer sustentablemente con respeto y cuidado del medioambiente, así como mejorar en productividad y gestión de costos.

A esto se suman los 247 carros portacontenedores y 154 isotanques para el transporte de ácido sulfúrico, y la implementación de tapas remontables, que evitan la manipulación de la carga durante su trayecto, como medida de control antirrobo.

Nuestra flota y los elementos de seguridad que incorpora nos permiten transportar más tonelaje, de manera más segura, eficaz y sustentable.

Adicionalmente, y para asegurar el transporte de carga de calidad en FCAB monitoreamos permanentemente los riesgos de desrielos y derrames.

En 2020 registramos el menor número de desrielos por causa humana en los últimos 4 años.

Este logro fue a través de la implementación del Programa de Gestión de Operadores, una herramienta para la estandarización de los procesos operacionales que busca garantizar la disciplina de nuestra operación. El programa tiene por objetivo aumentar la seguridad, disciplina y eficiencia de nuestros procesos, aportando directamente a la disminución de accidentes, desrielos y quiebres.

ACCIDENTES

Desrielos

Número de desrielos durante el año: 56

Derrames

Número de derrames de ácido sulfúrico significativos: 0

Accidentes comunidad

Total de incidentes por causa de terceros: 69
(personas transitando desprevenidas por la vía y vehículos que no respetaron la señalización)

EMERGENCIAS

Prevención de emergencias

Número de simulacros realizados: 01



Innovación y tecnología

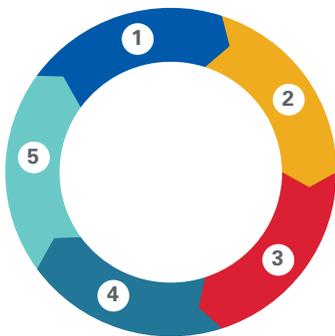
(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, FCAB3)

Para FCAB, la innovación y tecnología son habilitadores estratégicos que aportan continuamente a la excelencia operacional. Por eso, durante 2020 iniciamos la implementación del nuevo modelo de excelencia operacional que busca aportar valor al desempeño de la compañía con una mirada transversal al negocio en materia de producción, costos, inversiones y productividad laboral.

La excelencia operacional también cumple un rol facilitador en la identificación de oportunidades de mejora, asesoramiento metodológico, gestión del cambio y monitoreo de avances de las diversas iniciativas implementadas.

La metodología de excelencia operacional se basa en 5 pasos fundamentales insertos en un ciclo de mejora continua:



- 1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA
- 2 DIAGNÓSTICO DE BRECHAS
- 3 DISEÑO DE SOLUCIONES
- 4 EJECUCIÓN DE SOLUCIONES
- 5 MATERIALIZACIÓN

Para implementar este proceso, hemos incorporado a trabajadores y proveedores como agentes de cambio. Además, nuestro foco está puesto en las dimensiones críticas para el negocio. Esto nos permite identificar sistemáticamente y con datos concretos los aspectos de mejora para tomar decisiones focalizadas. Así, buscamos entender y optimizar procesos, tanto productivos como no productivos, que cruzan a toda la organización y están alineados a nuestra estrategia.

Actualmente, el departamento de excelencia operacional y tecnología cuenta con una cartera de proyectos integral, con iniciativas de las áreas operativas y administrativas, las cuales se están implementando en base al modelo y materializando los primeros resultados.

ÁREA	OBJETIVO
Áreas administrativas	Sistematización y digitalización de procesos en Recursos Humanos y Finanzas.
Operaciones	Facilitar mejoras a nivel de sistemas críticos, automatización de procesos y seguridad operacional, impactando directamente en la productividad y seguridad de la compañía.
Mantenimiento	Estudios de ingeniería y soporte técnico, con el objetivo de dar solución a problemas y generación de estándares

Durante el año, nuestras principales iniciativas en materia de innovación y tecnología para la excelencia operacional fueron:

- **Jaulas antirrobo:** Desde 2019 y, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de seguridad de la carga de clientes, realizamos un diseño único de jaula de protección a los montacargas para uno de nuestros servicios. En 2020 realizamos gestiones con otros clientes para implementar este mecanismo, alcanzando un total de 300 jaulas en operación.
- **Pautas de arrastre:** Optimizar nuestro desempeño es clave para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes. Para lograrlo, durante 2020 realizamos pruebas operativas en tramos críticos para mejorar la capacidad de las locomotoras GT42 para arrastrar carga. En 2021 estas pruebas serán aplicadas a las locomotoras C23.
- **Transformación de carros:** En FCAB tenemos la capacidad para diseñar soluciones a medida para el transporte de los distintos tipos de carga que solicitan nuestros clientes, las cuales incluyen ingeniería de transformación de carros. Esto apunta a brindar opciones para la diversificación de la carga y, por tanto, del negocio.

- Nuevo estándar de vías:

Las vías son parte del corazón de nuestra operación. Este proyecto inédito implicó una importante inversión para elevar la calidad de esta infraestructura, tanto a nivel de reparación y mantenimiento, como para su renovación.

Este lineamiento implementado en 2020, define el estándar mínimo para la construcción y renovación de vías. Aquí se definen sus características, estructura general, elementos que la conforman, diseño y especificaciones de los materiales, entre otros. Adicionalmente, otras normativas existentes relacionadas a la construcción de la vía férrea fueron actualizadas.

El objetivo es entregar mayor confiabilidad a nuestros clientes, así como mejorar la proyección de la vida útil y la estructura de la vía para soportar futuros aumentos en la carga o nuevos diseños de equipo rodante. Estas mejoras se traducen en una operación más segura desde la perspectiva de la infraestructura ferroviaria y, a su vez, en un mejor servicio.



Transparencia y Gobierno Corporativo

En FCAB conducimos nuestro negocio de acuerdo con los lineamientos de ética y gobierno corporativo de Antofagasta plc que nos comprometen con la transparencia y la integridad.

Un Directorio experto

(102-18, 102-23)

Nuestro máximo órgano de gobierno está compuesto por cuatro miembros del Comité Ejecutivo de Antofagasta plc. Así, en virtud de la experiencia y los conocimientos de nuestro Directorio sobre las expectativas y necesidades de la industria minera, promovemos el éxito del Grupo con una visión de largo plazo, generando valor para nuestros grupos de interés y para la sociedad.

			
Iván Arriagada	Patricio Enei	Ana María Rabagliati	Alejandra Vial
Presidente del Directorio FCAB y CEO Antofagasta plc	Director FCAB y Vicepresidente Legal Antofagasta plc	Directora FCAB y Vicepresidente de Recursos Humanos Antofagasta plc	Directora FCAB y Gerente de Medioambiente de Antofagasta Minerals

Comités del Directorio

El Directorio de Antofagasta plc cuenta con cinco Comités orientados a tratar temas específicos a nivel de Grupo, donde se abordan las materias de interés de FCAB. Estos Comités son:

- Comité de Nominación y Gobernanza
- Comité de Auditoría y Riesgos
- Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés
- Comité de Proyectos
- Comité de Remuneraciones y Gestión del Talento

los intereses de nuestros stakeholders para lograr el éxito en el largo plazo. Específicamente, el Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés de Antofagasta plc asesora y hace recomendaciones al Directorio para que dichas consideraciones se tengan en cuenta en la toma de decisiones.

Además, este Comité revisa y actualiza el marco de estrategias y políticas del Grupo, establece objetivos y monitorea su desempeño en los ámbitos de seguridad y salud, medio ambiente, cambio climático, derechos humanos, comunidad y otros asuntos relevantes para los grupos de interés.

Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés

En la gestión ambiental, social, de salud y seguridad del Grupo -y de FCAB en particular- reconocemos la vital importancia de comprender

(102-19)

Un Comité Ejecutivo comprometido

Nuestro Comité Ejecutivo fundamenta su gestión en los lineamientos entregados por el Directorio, con una profunda mirada y entendimiento del territorio donde se insertan nuestras operaciones y las expectativas de nuestros clientes y comunidades.



Katharina Jenny
Gerencia General FCAB



Mark Bindhoff
Gerencia Comercial



Marcos Sarmiento
Gerencia Operaciones
Integradas



Miguel Urzúa
Gerencia de
Mantenimiento Ferroviario



Paulina Arriaza
Jefatura Departamento
Excelencia Operaciona



Jorge Pizarro
Gerencia de Seguridad y
Salud Ocupacional



Boris Astete
Gerencia de Recursos
Humanos



Milton Kellemen
Gerencia de
Administración y Finanzas



Jaime Henríquez
Gerencia de
Sustentabilidad y
Desarrollo Territorial



Ramiro Blanch
Gerencia de
Transformación y
Estrategia

Nuestra gestión de riesgos

(102-15)

En el marco de nuestra visión de largo plazo, en FCAB nos guiamos por el Modelo de Gestión de Riesgos, diseñado para las empresas del Grupo y aprobado por el Directorio de Antofagasta plc, que sienta las bases para la generación de estructuras y procesos que nos permiten identificar y evaluar riesgos, desarrollar controles apropiados y medidas de mitigación para abordarlos.

De este modo, operamos bajo seis pilares principales de riesgos, distribuidos en las categorías de personas, sustentabilidad, competitividad, crecimiento, innovación y riesgos transversales.

En FCAB reconocemos que los riesgos son una parte inseparable del negocio, ya que cualquier actividad que realizamos está expuesta a incertidumbres que pueden impactar nuestros objetivos. Consideramos esencial que cada trabajador sea responsable de gestionar los riesgos que su actividad específica implica, para lo que establecemos y promovemos una metodología basada en los más altos estándares nacionales e internacionales. Creemos que analizar cada proceso, acción o decisión en forma detallada nos preparará para enfrentar incertidumbres y asegurar razonablemente el logro de nuestros objetivos.

Los riesgos son una parte inherente de nuestro negocio, podemos evitarlos, reducirlos, transferirlos e incluso aceptarlos; lo único que no podemos hacer es ignorarlos.

Durante 2020 adoptamos la plataforma Active Risk Manager (ARM) un software de clase mundial simple y accesible diseñado según la norma ISO 31000. Esto nos permite gestionar los riesgos de manera consolidada en un repositorio único y seguro, configurado en base a la metodología de gestión de riesgos de Antofagasta Minerals.

Mediante esta herramienta, nuestra Gerencia General presentó los riesgos claves al Comité de Riesgos y Auditoría del Grupo, así como también a nuestro Comité Ejecutivo. Actualmente, nuestra área de riesgos realiza una gestión on-time con todos los dueños de riesgos y responsables de controles y acciones.

El nuevo software de Gestión de Riesgos ha logrado alinear los objetivos específicos con los objetivos estratégicos del Grupo. Además, mediante la definición del apetito al riesgo, las áreas han apalancado la relevancia del control de los riesgos más relevantes con una orientación de negocio.

Durante 2020, cuando los conflictos sanitarios y sociales marcaron la agenda, en FCAB conformamos equipos multidisciplinarios que, con una mirada amplia y madura de los riesgos, direccionaron a la organización para el logro de los objetivos planteados. Sin duda, la operación ferroviaria recibió duras pruebas que fueron sorteadas con mucho éxito.

Integridad y Cumplimiento

(102-17)

Guiados por un fuerte compromiso con la conducta de negocios honesta y transparente, nos regimos por el Modelo de Cumplimiento de Antofagasta plc, basado en la gestión de riesgos de cumplimiento y por el Código de Ética.



*NOTA: El 7% de las denuncias restantes fueron resueltas durante las primeras semanas de 2021.

Modelo de cumplimiento



El Modelo de Cumplimiento del Grupo, sustentado en los pilares de prevenir, detectar y actuar, aplica tanto a trabajadores propios como a empresas contratistas y es informado periódicamente a través de canales de comunicación internos y de nuestro sitio web. Todos los contratos incluyen cláusulas relacionadas con la ética y la prevención de delitos.

1. PREVENIR

situaciones y conductas que atenten contra la ética y el cumplimiento. Algunas herramientas disponibles son:

- Manual de prevención de delitos
- Declaración de conflictos de interés
- Debida diligencia a proveedores y contratistas
- Capacitación a nuestros trabajadores

2. DETECTAR

a tiempo las infracciones a nuestros lineamientos éticos. Para ello, Antofagasta plc dispone de un canal de consultas y denuncias anónimo. El proceso de investigación y resolución de las denuncias recibidas está a cargo del Comité de Ética Corporativo que informa al Comité de Auditoría y Riesgos cada tres meses como mínimo.

Además, contamos con un correo electrónico (lineaetica.consultas@aminerals.cl) y una línea telefónica gratuita para realizar consultas sobre estas materias (800 362 672).

3. ACTUAR

al identificar posibles desviaciones. Las investigaciones realizadas por el Comité de Ética Corporativo permiten tomar medidas y fortalecer los controles internos, el funcionamiento efectivo del modelo y la comunicación con los principales grupos de interés.

Modelo de Prevención del Delito

El Modelo de Prevención del Delito vigente en el Grupo se asienta en las normativas legales de anticorrupción del Reino Unido y Chile, certificadas por Feller Rate, de acuerdo con los requerimientos de la Ley 20.393 y sus modificaciones.

Código de Ética

Este documento corporativo incluye los valores que guían nuestro actuar. También incorpora las directrices para identificar y gestionar potenciales conflictos de interés, así como para el manejo de información privilegiada, confidencial y contable. Asimismo, establece el rol del Comité de Ética y fija normas relativas al respeto de los derechos humanos, las tradiciones y los valores locales, los derechos de las comunidades vecinas, entre otros.





Desempeño económico

TEMA MATERIAL

- Desarrollo competitivo y sustentable del negocio
- Abastecimiento local y responsable

COBERTURA

Interna y externa

GRUPOS DE INTERÉS

Accionistas, trabajadores, clientes y proveedores

Desarrollo competitivo y sustentable del negocio

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 102-7)

	2019	2020
EBITDA	US\$ 80,8 millones	US\$ 61,0 millones
INGRESOS	US\$ 160,5 millones	US\$ 149,4 millones

NOTA: EBITDA 2019 incluye resultados de la participación en CTH, vendida a principios del 2020.

Ejes de gestión estratégica

En FCAB contamos con un modelo de gestión que define los cinco ejes estratégicos en los cuales se enmarcan nuestras principales iniciativas. Así, impulsamos nuestro desempeño y continuidad operacional, incorporando una visión de desarrollo territorial y social, con un marcado énfasis en el cuidado y bienestar de las personas, especialmente durante este año de pandemia.

En 2020, nuestro foco estuvo puesto en atender la contingencia, tanto a nivel social, debido los eventos surgidos a partir del estallido de octubre de 2019, como a nivel sanitario por el Covid-19. De esta forma hemos generado las condiciones necesarias para cumplir con el compromiso de transportar lo valioso del norte.

Proceso de transformación organizacional

Con la finalidad de prepararnos para el próximo quinquenio, este año hemos trabajado intensamente en generar las bases de la Planificación Estratégica 2021-2025 que publicaremos próximamente. En este contexto, analizamos nuestro modelo operativo y definimos, desde ya, mejoras en diversos procesos críticos que nos permitirán continuar operando de manera sostenible en el largo plazo.

En este proceso de transformación organizacional, definimos iniciativas específicas de mejora continua que darán el espacio para que las trabajadoras y trabajadores puedan identificar y gestionar mejoras operativas en su día a día, lo que finalmente permitirá alcanzar nuestra aspiración: ser una empresa moderna, competitiva, eficiente, que mira al futuro sin perder su esencia y lo que representa para la Región de Antofagasta.

Como parte de nuestro enfoque en una estructura organizacional más sostenible, logramos un acuerdo para la venta de la filial Ingeniería y Servicios. Esto responde a la necesidad de una especialización continua de nuestra compañía en el área de transporte integral de carga para seguir siendo líderes en transporte integral para la industria minera.



Distribución del valor económico generado

(201-1)

Nuestro valor económico generado en 2020 alcanzó los US\$ 154,1 millones, que fueron distribuidos como sigue:

Valor generado	US\$ 154,1 MILLONES
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos	US\$ 154,0 MILLONES
Utilidades de inversión	US\$ 0,1 MILLONES
Valor distribuido	US\$ 121,0 MILLONES
• Trabajadores: remuneraciones y beneficios	US\$ 38,0 MILLONES
• Comunidad: contribución económica social	US\$ 0,7 MILLONES
• Proveedores: pagos hechos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	US\$ 85,9 MILLONES
• Gobierno: impuestos	US\$ (5,0) MILLONES
• Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses	US\$ 1,5 MILLONES

Los resultados reportados recogen la gestión de Ferrocarril de Antofagasta y Train Transportes Integrados.

Abastecimiento local y responsable

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 102-8, 204-1)

El rol de las empresas en la reactivación económica del país es vital. Por eso, y en consecuencia con nuestro compromiso con el abastecimiento local y responsable, en FCAB hemos redoblado los esfuerzos para potenciar el desarrollo de proveedores regionales junto al Grupo Antofagasta plc.

Nuestra cadena de suministro

Contamos con un total de 1.036 empresas proveedoras, de las cuales el 44% tiene domicilio en la Región de Antofagasta. El 47% restante está distribuido en otras regiones de Chile y el extranjero (8%).

	2019	2020
Compras totales	US\$ 119,7 millones	US\$ 103,0 millones
Compras locales	US\$ 28 millones	US\$ 32 millones
Compras Pyme	US\$ 20,5 millones	US\$ 34 millones
Total de proveedores	935	1.036
Proveedores locales (con domicilio en la Región de Antofagasta)	46%	44%

Somos parte del Compromiso Región

En FCAB, estamos enfocados en el desarrollo del territorio y reconocemos la importancia del abastecimiento local, especialmente ante la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia del Covid-19.

En esta línea, en 2020 firmamos el Compromiso Región, iniciativa creada en 2019 por la Seremi del Trabajo y Previsión Social y el Gobierno Regional de Antofagasta. Sus principales ejes son fomentar la contratación de mano de obra local, propender al trabajo con proveedores locales y propiciar normas de género e inclusión de personas con discapacidad.

Compromiso Región es una iniciativa inédita a nivel nacional, concordante con nuestro objetivo de continuar fortaleciendo la

relación con nuestros proveedores a través de mecanismos de compra que generan valor y apalancan nuestro crecimiento. Esto se suma a nuestro trabajo sostenido en materia de abastecimiento a través de la Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales, vigente desde 2019.

Estas acciones responden a nuestro propósito de ser más competitivos, aportando al crecimiento del territorio donde se encuentran nuestras operaciones, mediante un trabajo colaborativo que fomenta la actividad económica local, instala capacidades y crea relaciones de negocios de largo plazo.

Áreas de trabajo de la Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales



Identificar y fortalecer las ventajas diferenciadoras de proveedores locales.



Reforzar las capacidades en la cadena de suministro regional.



Contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

Transformación digital de cara a los proveedores

Durante 2020 habilitamos el portal web de proveedores para facilitar su experiencia y gestión. A través de esta plataforma, ellos pueden informarse sobre procesos de pago y facturación de manera digital.



Personas

TEMA MATERIAL

- Inclusión y diversidad
- Capacitación y desarrollo
- Empleabilidad local

COBERTURA

Interna

GRUPOS DE INTERÉS

Trabajadores, comunidad.

Nuestro capital humano en el centro de la gestión

Durante un año desafiante, el rol de las personas que conforman FCAB ha quedado aun más de manifiesto como principal pilar de crecimiento y desarrollo para la compañía.

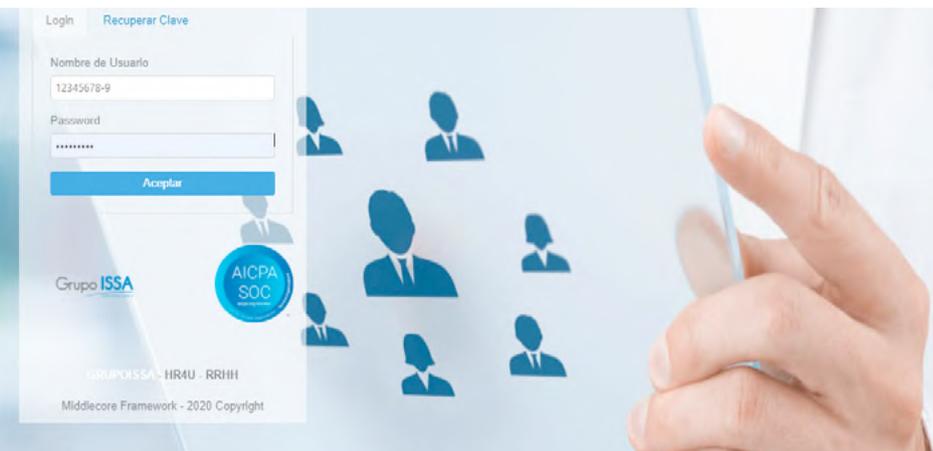
Ante la expansión del Covid-19, adoptamos todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores, tanto propios como contratistas, ubicándolos al centro de la gestión. Esto, sin olvidar que somos una organización que promueve la inclusión y diversidad, alineados con una cultura que busca la mejora continua y la innovación. Para cumplir con estos desafíos, las personas se convierten en el motor de nuestro negocio.

Principales cifras

(405-1)

	2018	2019	2020
Total de trabajadores propios*	1.336	1.426	1.344
Total de contratistas	625	602	518
Total de hombres	1.251	1.263	1.161
Total de mujeres	119	158	183
Ejecutivos y supervisores	323	373	346
Operadores	1.047	1.048	1.006

*Considera Forestal y Capricornio



Digitalización de procesos para nuestros trabajadores

De cara a la transformación digital de nuestra empresa y como respuesta a las condiciones impuestas por la pandemia, aceleramos la implementación de herramientas digitales para nuestros trabajadores. Así, habilitamos el "Portal del Trabajador" una plataforma web que facilita procesos como requerimientos de vacaciones, firma de documentos contractuales y registro de asistencia, entre otros.

Bienestar en tiempos de coronavirus

Para aportar a la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias durante los difíciles momentos que atravesamos a raíz de la pandemia, durante 2020 desarrollamos distintas iniciativas, entre las que destacamos:

• Bienestar en terreno

Este año, el área de Recursos Humanos implementó un programa de asesoría para nuestros trabajadores de mantenimiento y operación, quienes pudieron realizar consultas y resolver diversos temas a través de un equipo desplegado en terreno.

• Refuerzo de la atención telefónica para trabajadores

Recursos Humanos reforzó las vías telefónicas para que todos los trabajadores pudieran realizar consultas y trámites en modalidad no presencial, considerando: orientación psicológica, asistencia social, remuneraciones, entre otros temas.

• Guía “Manejo del teletrabajo en tiempos de coronavirus”

Si bien nuestro giro de negocio requiere del trabajo presencial de muchos de nuestros trabajadores, un 18% pudo acogerse a la modalidad de teletrabajo. Para apoyarlos, realizamos una campaña con tips prácticos que les permitieran realizar un proceso de adaptación adecuado a esta nueva forma de trabajo. Además, desarrollamos la guía “Manejo del teletrabajo en tiempos de coronavirus” que entregó a los líderes de equipos orientaciones destinadas a incorporar habilidades para la gestión de personal a distancia.

• Adaptación tecnológica para nuestros líderes y trabajadores

La pandemia del Covid-19 impuso condiciones de trabajo a las que no estábamos acostumbrados y a las cuales se sumaban las preocupaciones para la seguridad y la salud propia y del grupo familiar. Para acompañar a nuestros líderes y trabajadores en este proceso de adaptación tecnológica que implicó el teletrabajo realizamos un programa específico basado en cuatro pilares:

- **Intervenciones psicosociales para teletrabajadores y grupo de riesgo.** Este espacio permitió atender a 400 personas en total, a través de espacios para conversaciones de salud mental y entrega de herramientas para la gestión emocional.

- **Intervención de líderes.** Dirigido específicamente a jefaturas, entregó herramientas para liderar y gestionar equipos a distancia en tiempos de crisis sanitaria.

- **Intervenciones de actitud positiva.** Fomentamos espacios de risa y pausas recreativas en las reuniones a través de diversas intervenciones lúdicas.

- **Primeros auxilios emocionales (PAE).** Este programa de contención emocional ejecutado con psicólogos y especialistas vía telefónica, fue originalmente creado para nuestros teletrabajadores. Luego, se amplió a todos los trabajadores en terreno.



Relaciones Laborales

(102-41)

El compromiso y liderazgo de nuestros trabajadores son la clave de nuestro éxito hace más de 130 años. Por eso, nos preocupamos de fortalecer el vínculo con ellos y sus representantes, para mantener una visión de trabajo colaborativo, en el que su bienestar y desarrollo son una prioridad.



Durante 2020 finalizamos exitosamente siete negociaciones colectivas que brindan beneficios para mejorar aún más las condiciones laborales de nuestros trabajadores.

Inclusión y diversidad

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 102-8, 405-1)

Somos diversidad y elegimos inclusión

La diversidad nos enriquece y nos proyecta al futuro con una mirada más inclusiva. Para responder a estos desafíos, en FCAB contamos con una estrategia de Diversidad e Inclusión llamada “Somos diversidad, elegimos inclusión” que se concentra en tres grandes ejes de trabajo:

Diversidad de género

Incorporar a mujeres en todos los niveles de la organización para alcanzar mejores resultados de negocio y aprovechar los beneficios de un equipo diverso.

14%

de nuestra dotación está compuesta por mujeres

Discapacidad

Incorporar a personas con discapacidad que puedan desarrollar su potencial y contribuir al negocio.

1%

de nuestros trabajadores son personas en situación de discapacidad

Perfiles globales

Incorporar a personas con experiencia internacional que favorezcan al desarrollo de la estrategia de negocio.

10%

de nuestra dotación corresponde a extranjeros

Durante 2020 trabajamos fuertemente en 30 iniciativas de la hoja de ruta para implementar la Estrategia de Inclusión y Diversidad, que incluye tareas específicas y transversales a estos tres pilares considerando los ámbitos de cultura, liderazgo, atracción, retención y desarrollo de talentos.

Además, nuestra Estrategia de Diversidad e Inclusión, está basada en seis principios claros:

Fomentar un ambiente de trabajo que promueva la dignidad y el respeto de todos.

Desarrollar una cultura que fomente la colaboración, flexibilidad y equidad para que las personas puedan contribuir con su máximo potencial.

Construir e implementar prácticas organizacionales que fortalezcan la equidad de género.

Asegurar que las políticas de Recursos Humanos respondan a criterios de mérito y capacidad en relación con los requisitos del puesto de trabajo, evitando cualquier sesgo de discriminación.

Ofrecer información y formación a todos los trabajadores para que cuenten con los recursos necesarios para crear un lugar de trabajo inclusivo.

Asegurar el compromiso de todos los niveles de la organización con la diversidad.

Gobernanza corporativa en inclusión y diversidad

Antofagasta plc cuenta con un Consejo de Diversidad e Inclusión que, presidido por nuestra Gerenta General Katharina Jenny, desafía al negocio y promueve buenas prácticas a en estas materias a nivel corporativo.

Red de protagonistas de la inclusión

La transformación cultural en FCAB responde a nuestra estrategia corporativa de Diversidad e Inclusión. Con el propósito de apoyar este proceso, en 2020 conformamos la Red de Protagonistas de la Inclusión, integrada por un grupo de 17

trabajadores y trabajadoras de distintas áreas, cuya misión es ejercer un liderazgo inclusivo que fomente el compromiso, la colaboración, flexibilidad y equidad.

Este equipo está integrado por personas con cualidades y atributos que ayudarán a cimentar el futuro de la empresa, impactando positivamente en el clima laboral, el logro de los objetivos de forma colaborativa y la productividad de nuestra organización.

Durante 2020, el trabajo de este grupo se concentró en un proceso de formación en Diversidad e Inclusión que incluyó varios talleres específicos en estas temáticas.



Seguimos avanzando hacia una cultura más inclusiva

En FCAB reconocemos que el desarrollo de un ambiente de trabajo inclusivo que promueva la diversidad es un habilitador clave para el logro de nuestra estrategia de negocio.

La implementación de nuestra estrategia corporativa de Diversidad e Inclusión incluyó la realización de un curso obligatorio dirigido al 100% de nuestra dotación con un alcance de 80% a finales del año. Además, realizamos un ciclo de charlas sobre sesgos inconscientes dirigido inicialmente a cargos estratégicos (ejecutivos) y al área de Recursos Humanos, con el objetivo de avanzar en nuestra transformación cultural hacia una empresa más inclusiva y diversa.

Así, durante 2020, incluso ante las condiciones que impuso la pandemia, continuamos trabajando para concretar nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad, lo que nos permitió lograr importantes avances en dos de nuestros ejes de trabajo: diversidad de género y discapacidad.

Algunas de las principales actividades realizadas fueron las siguientes:

Diversidad de género

En 2020 alcanzamos un 14% de participación femenina, cifra que demuestra un aumento sostenido desde 2018, cuando solo un 8,12% de nuestros trabajadores eran mujeres.



	2018	2019	2020
Mujeres en el Directorio	1 (25%)	1 (25%)	2 (50%)
Mujeres en cargos ejecutivos	5 (12%)	5 (12%)	7 (22%)
Mujeres supervisoras	74 (27%)	89 (27%)	81 (27%)
Mujeres operadoras y mantenedoras	40 (4%)	64 (6%)	95 (9%)

Nota: Porcentajes 2020 calculados sobre dotación de cada rol



En 2019 dimos paso a diversas iniciativas que sentaron las bases para nuestros avances en materia de género. Entre ellas se encuentra la implementación de la encuesta “Sistema de Alerta Temprana de Barreras de Género” (SATGEN) cuyos resultados permitieron identificar nuestras principales áreas de mejora; así como también la implementación del programa piloto de trabajo flexible que, en 2020, pasó a ser parte de nuestros beneficios.

Durante el año, continuamos avanzado en materia de género a través de las siguientes actividades que responden a nuestra hoja de ruta de inclusión y diversidad:

• Promoviendo la diversidad de género en la industria y el país

En marzo, participamos en el seminario “Innovación, el mejor aliado para la equidad de género” organizado por la consultora More Value Company y Mininn Summit. En esta actividad, diversos relatores vinculados al sector minero nacional que retrataron la importancia de la equidad de género e inclusión de la mujer en industrias masculinizadas como elemento diferenciador y ventaja comparativa.

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, realizamos un conversatorio encabezado por nuestra Gerenta General Katharina Jenny, en el que participaron decenas de nuestras trabajadoras. Ahí se discutió sobre la necesidad de incorporar el género femenino en los indicadores y metas de la compañía. Además, entregamos reconocimientos como el de solidaridad de género y liderazgo femenino.

En octubre, nuestra Gerenta General participó como panelista en el primer encuentro regional online del Club Somos Financieras, del Diario Financiero, bajo el lema “Mujeres en Altos Cargos: Desafíos para la Región de Antofagasta”. Esta actividad se orientó a dar visibilidad y relevar el aporte de las mujeres profesionales y trabajadoras de los diversos ámbitos económicos del país frente a la comunidad de negocios, inversionistas y opinión pública.

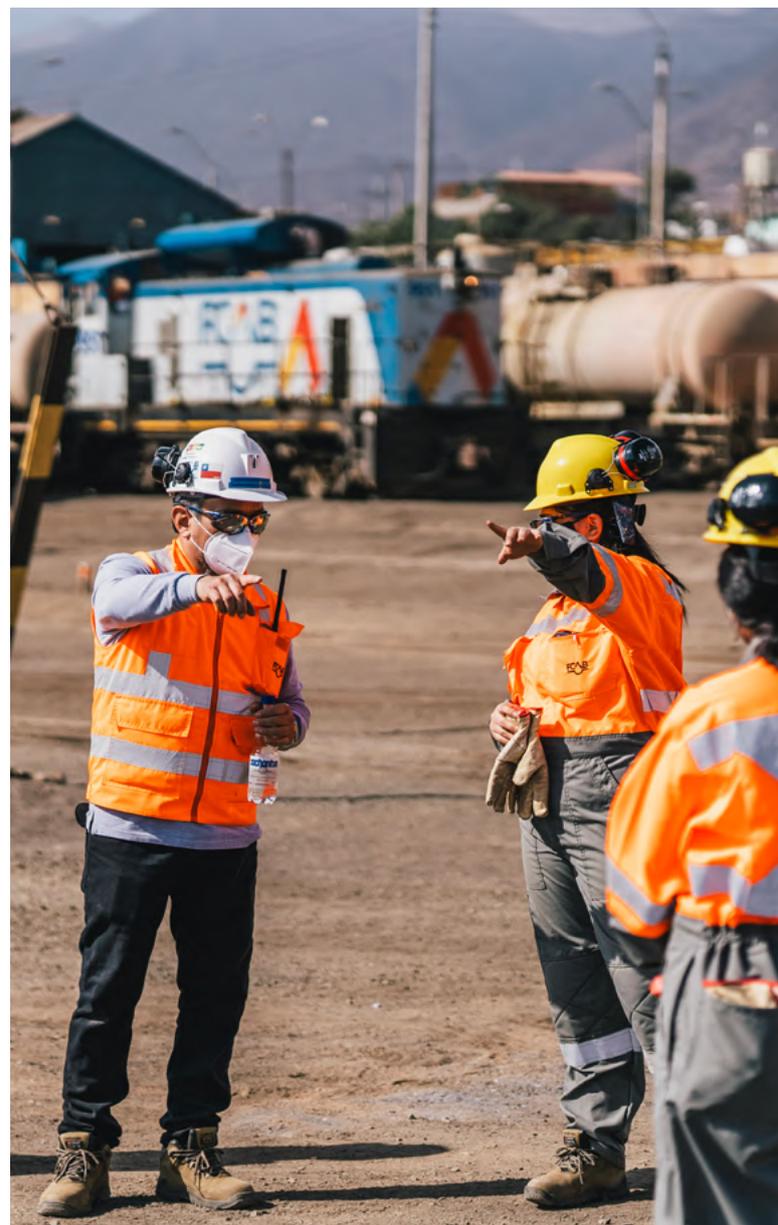
• Programa Aprendices: empleo local y formación con enfoque de género

Por tercer año consecutivo, llevamos a cabo este importante programa actualizándolo y rediseñándolo según las necesidades de nuestra compañía. En FCAB buscamos promover la contratación de mano de obra local con foco en mujeres, entregando a las participantes conocimientos y herramientas para desempeñarse como operadoras y mantenedoras ferroviarias, funciones usualmente masculinas.

En 2020 este programa contó con dos versiones:

1. Operadoras ferroviarias. Un total de nueve mujeres participaron en esta iniciativa que, con apoyo de Sence, permite capacitarlas en operación básica ferroviaria para realizar funciones de operadora de piso, rol clave en el trabajo que se realiza en los patios ferroviarios. El programa finaliza en junio de 2021, cuando se graduarán como Operadoras de Línea y serán candidatas a ingresar a FCAB según las plazas disponibles en este campo.
2. Mantenedoras ferroviarias. Más de 200 mujeres participaron de la convocatoria para ser parte de esta versión del programa Aprendices. De ellas, 15 fueron seleccionadas para desarrollar las competencias requeridas para este cargo base tradicionalmente ocupado por hombres.

De este modo, realizamos acciones concretas para incorporar el talento femenino de la Región de Antofagasta a nuestra compañía. Seguimos promoviendo el desarrollo de capital humano y, con ello, una cultura organizacional donde se valore cada vez más la diversidad.



Abriendo oportunidades laborales en cargos no tradicionales

Durante los últimos años, en FCAB hemos abierto nuevos espacios a trabajadoras en cargos que históricamente eran solo ocupados solamente por hombres. Luego de 132 años de historia, hoy contamos con:

La primera maestra de aducción y captación de aguas

La primera técnica en mantención de vías en Calama

La primera operadora de trenes II

La primera Gerenta General

“ Estamos comprometidos con generar espacios y oportunidades de incorporación y desarrollo de mujeres en distintas capas laborales de una organización. ”

• Compromiso Región

Junto a otras empresas locales ratificamos nuestro compromiso con el Gobierno Regional por la equidad de oportunidades sustentables para las mujeres. Nuestro objetivo es aumentar y retener el talento femenino en todas las áreas de trabajo, incluyendo puestos de toma de decisiones; establecer un sistema de Gestión de Políticas de Género asociadas al acoso sexual laboral; y generar los procedimientos o documentación necesaria para la integración de más mujeres a FCAB.

Situación de discapacidad

Hemos superado el 1% de trabajadores en situación de discapacidad que exige la normativa en Chile, demostrando que ir más allá del cumplimiento legal es un compromiso que tenemos fuertemente arraigado en FCAB.

• Convenio de mediación laboral

Las alianzas colaborativas con entidades dedicadas a la integración efectiva de personas en situación de discapacidad al ámbito laboral y social son cruciales para continuar avanzado en esta materia. Por eso, en junio, firmamos un acuerdo de colaboración con Avanza Inclusión, especialista en este ámbito lo que nos permitirá robustecer nuestros procesos de reclutamiento y selección, entrenamiento, formación y asesoría con una mirada inclusiva.

• Promoviendo la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad

Por segundo año consecutivo estuvimos presentes en la Expo Inclusión. En esta oportunidad, la temática fue “Promoviendo el bienestar social y laboral para personas con discapacidad en tiempos de crisis”, tomando en consideración las consecuencias de la pandemia. A través de esta instancia, apoyamos la igualdad de oportunidades y acceso de las personas con capacidades diferentes a ofertas laborales, charlas, talleres y capacitaciones, con acciones concretas orientadas a disminuir la brecha tecnológica y educacional que se manifiesta en este grupo.

• Registro Nacional de Discapacidad

Durante 2020 impulsamos una campaña interna para que aquellos trabajadores que cuentan con alguna discapacidad se inscriban al Registro Nacional de Discapacidad, con el objetivo de visibilizar y sensibilizar en este tema, creando una cultura de inclusión al interior de FCAB.

Próximos desafíos: perfiles globales

Durante 2021 continuaremos implementando nuestra estrategia de inclusión y diversidad. Esto, con el claro desafío de avanzar en el pilar de perfiles globales que nos permitan consolidar una cultura que se complementa con miradas diversas y experiencias de talentos multiculturales.

Capacitación y desarrollo que responde al contexto

(Tema material)

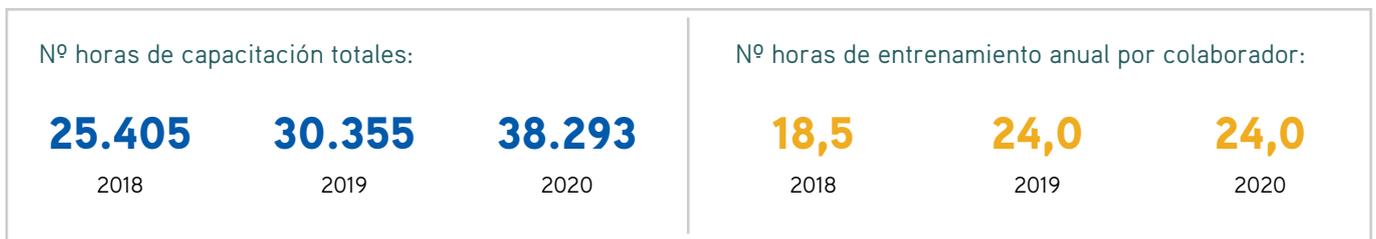
(103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-3)

En FCAB la capacitación y desarrollo son habilitadores clave de nuestra estrategia de negocio. Además, el proceso de transformación que atraviesa nuestra organización implica el desarrollo de competencias en excelencia operacional que nos lleven con éxito a alcanzar los objetivos planteados.

Este año nos enfrentamos a un contexto que nos desafió a adaptarnos rápidamente para concretar nuestro plan anual de capacitación a través de canales digitales, en algunos casos, y a tomar todas las medidas de seguridad y salud, en el caso de las actividades presenciales.

Gracias a esta adaptación realizamos 691 actividades de formación en diversos temas, lo que representó un 69,1% de avance en el plan de capacitación. Esto totalizó una inversión de US\$ 43.169 en esta materia.

Nuestro modelo de gestión de capacitación y desarrollo se enfoca en cuatro ejes: estratégico, técnico, cumplimiento legal y estudios, dentro de los cuales se distribuyen las actividades de formación.



FCAB Capacita

Durante 2020 nuestros esfuerzos estuvieron puestos en adaptar nuestro plan de capacitación anual presencial a formatos compatibles con el nuevo contexto. Así, la plataforma "FCAB Capacita" se convirtió en protagonista, a través de un rápido proceso de refrescamiento y actualización, rediseñamos su interfaz y repensamos sus contenidos para alojar diversidad de e-learning dirigidos a nuestros trabajadores.

Además, fortalecimos las plataformas de acceso a FCAB Capacita, poniendo tablets a disposición de nuestros trabajadores de operaciones, quienes se encontraban operando de forma presencial.

Capacitación y mantenimiento

Para transportar lo valioso del norte, ejecutamos programas de capacitación especializados en mantenimiento que nos permiten desarrollar competencias clave para la continuidad operacional.

• PROCAT.

El Programa de Capacitación en el Trabajo se implementa de forma sistemática en las áreas de mantenimiento ferroviario y cuenta con ciclos de formación presenciales, e-learning y con evaluaciones prácticas en terreno para los eléctricos, mecánicos, electromecánicos y operadores de máquinas y herramientas. En 2020 trabajamos en una nueva versión de este programa que será lanzado durante 2021.

• SIGMA.

El Sistema Integrado de Gestión del Mantenimiento (Sigma) ha sido implementado desde finales de 2019 por los trabajadores de la Gerencia Mantenimiento Ferroviario (GMF). Este desarrollo conjunto entre Antofagasta Minerals y FCAB está orientado a mejorar la productividad del personal técnico en los talleres y, con la información obtenida, podremos identificar y trabajar por eliminar obstáculos en las labores de mantenimiento.



El 22% de nuestros trabajadores recibió una evaluación de desempeño en 2020.

Somos fuente de empleabilidad local

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 202-2, 203-2)

Somos un actor presente en la región de Antofagasta desde hace 132 años. Queremos contribuir con el desarrollo de la región y su gente, por eso, potenciamos la empleabilidad local.

Nos proponemos ser un empleador preferencial, especialmente en estos momentos en que el país enfrenta un proceso de recuperación económica tras los efectos de la pandemia. Durante 2020 realizamos diversas actividades tendientes a posicionarnos como una empresa atractiva para el talento local. En FCAB nos sentimos orgullosos de contribuir al acceso a mejores condiciones laborales, tanto directamente en nuestras operaciones como entre nuestras empresas contratistas.

1.191

Nº trabajadores
locales

88%

% trabajadores
locales

124

Nº jefaturas
locales

Presentes en las principales ferias laborales de la región

Para ello, participamos activamente en ferias laborales que nos permiten dar a conocer los cargos disponibles en nuestra compañía, así como identificar talentos que puedan integrarse a la organización. Este año, estuvimos presentes en 2 ferias Sence, 3 ferias OMIL y 1 feria laboral universitaria.

El primer acercamiento al mundo laboral: Programa prácticas y memoria

En 2020 continuamos fortaleciendo las alianzas con instituciones educacionales para que jóvenes talentos puedan identificarnos como posible empleador a través de nuestro programa de "Prácticas y Memorias".

En total, 46 estudiantes (14 mujeres y 32 hombres) de universidades y liceos técnicos de Antofagasta y Calama ingresaron a FCAB en

2020 bajo esta modalidad. Los participantes realizaron su primer acercamiento al mundo laboral como parte de nuestra política de desarrollo de capital humano y pudieron conocer más sobre el mundo ferroviario y rodoviario.

Además de cumplir con pasantías en áreas como operaciones, mantenimiento, recursos humanos, gestión comercial y experiencia operacional, este proceso responde a la estrategia de FCAB de contar con los mejores talentos.

Preparándonos para recibir a los mejores

Sabemos que nuestro negocio requiere de habilidades y competencias únicas en el mercado. Por eso, estamos haciendo mapeos y estudios de cargos en todo el país que nos permitan ser atractivos para los mejores talentos, potenciando la empleabilidad local en cargos clave, como operadores de trenes y mantenedores.

Además, a través del Programa Aprendices, incentivamos la formación y contratación local para las áreas de operaciones y mantenimiento, con foco en mujeres. Desde 2018, 31 personas se han integrado a nuestra empresa gracias a este programa, 25 de ellas en 2020.

Un compromiso ratificado

Como hemos mencionado anteriormente, en 2020 ratificamos nuestro compromiso con Antofagasta a través de la firma del Compromiso Región. Así, reforzamos nuestra convicción de fomentar la contratación local y contribuir con el desarrollo de la región en la que se emplazan nuestras operaciones.

Actualmente, el 88% de nuestros trabajadores reside en la región de Antofagasta.



Comunidad y desarrollo del territorio

TEMA MATERIAL

- Vínculo con el territorio y las comunidades
- Gestión de impactos

COBERTURA

Externa

GRUPOS DE INTERÉS

Comunidad

Somos parte de la historia y el presente de Antofagasta. Como FCAB hemos crecido junto a la región y sus ciudades, construyendo un reconocido liderazgo y posicionándonos como generadores de cambio y visión futurista. Buscamos crear vínculos de valor con el territorio, a través de un relacionamiento horizontal orientado al beneficio común.

Vínculo con el territorio y las comunidades

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, 413-1)

Construyendo un vínculo duradero

Somos un vecino relevante en las seis comunas de la región de Antofagasta en que operamos. La relación con las comunidades de nuestro entorno se basa en generar un impacto positivo en su desarrollo. En 2020 actualizamos el catastro de Juntas Vecinales en nuestra zona de influencia, donde focalizaremos nuestros esfuerzos de vinculación.

Para lograrlo, contamos con una Estrategia de Relacionamiento Comunitario y Asuntos Públicos 2020-2022. Ahí se establecen los objetivos y líneas de trabajo que orientan el diseño, implementación y evaluación de las iniciativas de inversión y desarrollo social.

Principios y criterios para el relacionamiento y la inversión social



TRANSPARENCIA

Asegurar proactiva y oportunamente el acceso a la información respecto a los impactos operacionales de FCAB, así como también de las instancias de relacionamiento, los criterios para la inversión social y la rendición de cuentas a los diversos actores.



DIÁLOGO

Promover la interacción entre diversos actores territoriales para lograr representatividad, legitimidad y adhesión a los acuerdos y las iniciativas que gestionemos. El diálogo deberá garantizar una efectiva incidencia en los acuerdos, soluciones y resultados por parte de los participantes.



COLABORACIÓN

Generar alianzas entre múltiples actores públicos/privados, para la creación de valor a través del desarrollo, gestión, y cofinanciamiento de proyectos y programas.



TRAZABILIDAD

Las iniciativas generadas son viables y pertinentes, generan impacto, capital social y/o reputacional. Contribuyen a la habilitación de la operación y/o el crecimiento de la compañía y controlan o mitigan algún riesgo declarado en el negocio.



EXCELENCIA

Establecer mecanismos de seguimiento de compromisos en las instancias de relacionamiento, así como también contar con herramientas de evaluación y aplicación de indicadores durante todas las fases de las iniciativas de inversión social, alineados al Modelo de gestión de iniciativas de Antofagasta Minerals.



NOTA: ESTA FOTOGRAFÍA CORRESPONDE A UNA ACTIVIDAD REALIZADA EN ENERO DE 2020, ANTES DE QUE LA PANDEMIA LLEGARA A CHILE.

Los ámbitos de trabajo definidos en la estrategia incluyen asuntos públicos, relaciones comunitarias y liderazgo visible. Las escalas de relacionamiento definidas incorporan a vecinos colindantes, áreas de relacionamiento directo (como organizaciones territoriales, funcionales y personas naturales con impactos indirectos del ferrocarril), así como a la ciudad.

Al mismo tiempo, contamos con líneas de acción por cada una de estas escalas, las cuales consideran, entre otras: alianzas estratégicas, identidad y patrimonio, bienestar territorial, gestión de impactos directos e indirectos de la operación, e instalación de capacidades entre los líderes comunitarios.



FOCOS ESTRATÉGICOS

- Interfaces operacionales
- Gestión de impactos indirectos
- Bienestar territorial
- Alianzas estratégicas



HABILITADORES

- Instalación de capacidades
- Identidad y patrimonio
- Posicionamiento
- Relacionamiento institucional



LÍNEAS BASE

- Gestión de impactos directos
- Relacionamiento operacional
- Compromisos pendientes
- Trabajadores Vecinos

Entre las actividades realizadas en 2020 está la actualización del catastro de Juntas Vecinales en nuestra zona de influencia, donde focalizaremos nuestros esfuerzos de vinculación.

El proceso de implementación de esta estrategia tendrá una duración de tres años, luego de los cuales realizaremos una evaluación de los resultados para definir su continuidad.

Relacionamiento comunitario y Covid-19

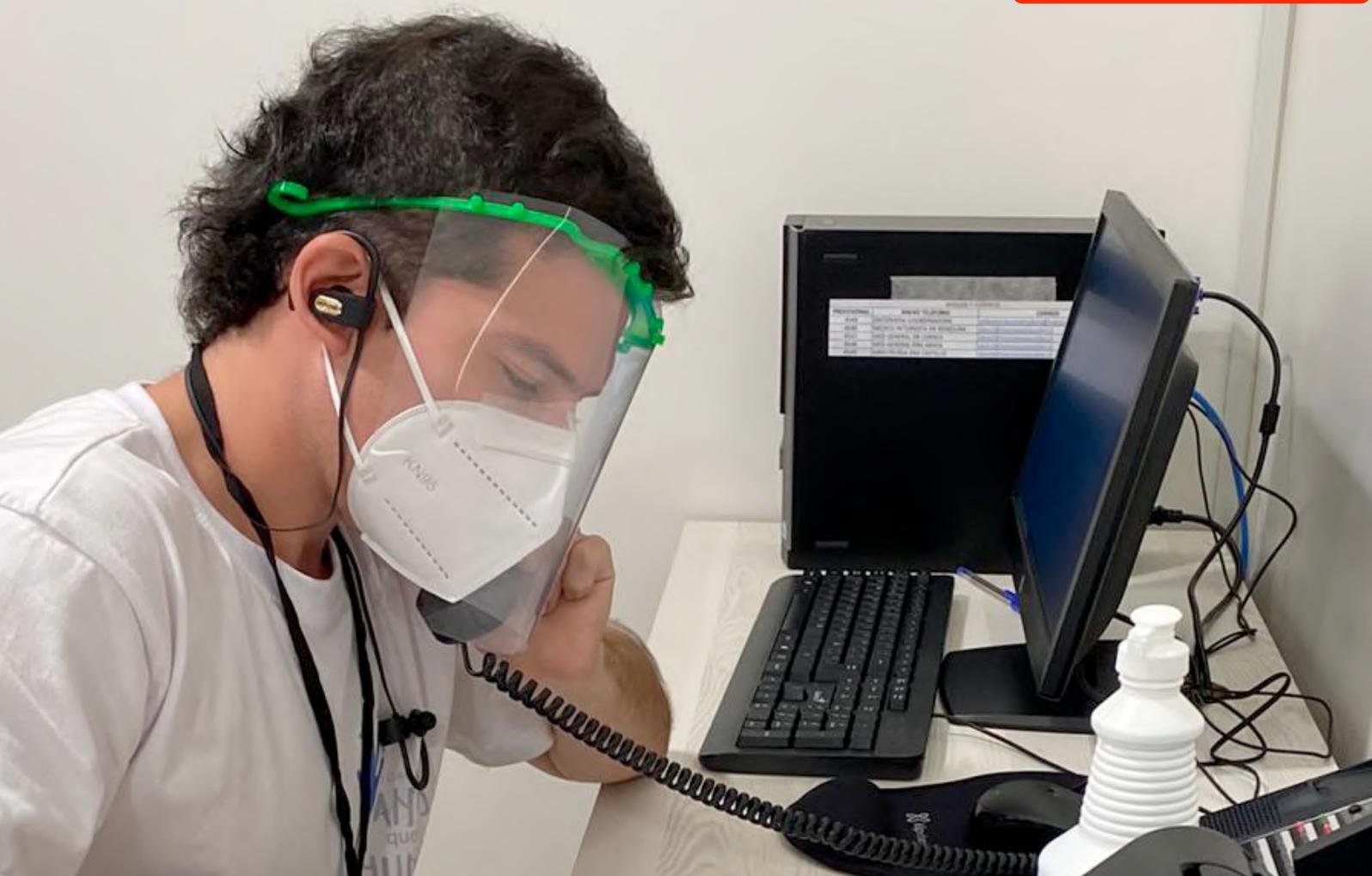
Este año, la crisis sanitaria puso a prueba nuestros mecanismos de relacionamiento, por lo que nos adaptamos para mantener la gestión del vínculo a través de una modalidad segura y, en algunos casos, no presencial. Además, fortalecimos nuestro compromiso de apoyo a la comunidad a través de acciones de promoción de la salud y seguridad, y de bienestar para nuestros vecinos.

A través de nuestro sitio web, pusimos a disposición de la comunidad información relevante sobre el virus, medidas de aislamiento y recomendaciones para cuidadores.

Además, junto a Antofagasta Minerals, habilitamos un programa de atención domiciliaria a través de la Fundación Manos que Ayudan. Este servicio fue pensado para quienes no podían salir de sus hogares y permitió brindar apoyo de especialistas y atención remota a través de un call center en Antofagasta. Cada caso fue atendido telefónicamente por una enfermera que categorizaba el estado de salud del paciente, definiendo si requería atención domiciliaria, si un médico podía realizar atención a distancia o si era necesario enviar un móvil con personal médico para ser atendido.

También destinamos tres toneladas de alimentos a nuestros vecinos más vulnerables y entregamos 500 cajas de alimentos no perecibles e insumos de aseo a diversas familias de Antofagasta, Calama, Mejillones, Sierra Gorda y Ollagüe con el objeto de prevenir más contagios. A esto se sumó la entrega de 48 canastas familiares para nuestros trabajadores que pertenecen a la población de riesgo.





Comunicación y diálogo permanente

Además de las acciones movilizadas por la emergencia sanitaria, en FCAB contamos con mecanismos de vinculación permanente con nuestros vecinos.

- **Contecta2**

Desde 2019 contamos con un canal de comunicación directa de cara a los comunidades a través de la cual vecinos, dirigentes, autoridades y trabajadores de FCAB pueden realizar sus consultas, sugerencias y reclamos operacionales y socioambientales. Esta plataforma nos permite potenciar las relaciones transparentes y colaborativas con nuestra comunidad a través de vía telefónica, WhatsApp, mensajes de texto (SMS), y a través de correo electrónico en conectados@fcab.cl

- **Relacionamiento comunitario Patio Sur**

Con el objetivo de propiciar la participación ciudadana y el diálogo en torno al desarrollo urbano, realizamos una convocatoria en modalidad virtual con líderes sociales, dirigentes comunitarios, organizaciones sociales y vecinos del sector Patio Sur. Esta instancia nos permitió obtener insumos para co-construir el diseño de la estrategia de relacionamiento urbano para las siguientes fases del proyecto.

- **Capacitación virtual a líderes vecinales**

Junto a Fundación Telefónica realizamos un e-learning dirigido a líderes vecinales sobre el uso de teléfonos inteligentes, herramienta que se volvió crucial para la comunicación y la conectividad durante la pandemia.

Gestión de impactos

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3, FCAB4)

Sabemos que una de las principales preocupaciones de las comunidades que forman parte de nuestra zona de influencia son las externalidades que genera nuestra operación. Entre ellas se encuentran el ruido, las medidas de seguridad y pasos peatonales, la limpieza de la faja vía, entre otras.

Nuestro Modelo de Relacionamiento cuenta con un pilar específico de gestión de impactos que busca prevenir y mitigar estas externalidades que implican la participación de nuestros vecinos para la co-construcción de soluciones. Durante 2020, las principales actividades de gestión de impactos que realizamos fueron:

- **Territorio sin basura: hoy desde casa**

Este ciclo de cuatro talleres se impartió a 32 juntas vecinales en Antofagasta, con el apoyo del Centro Cultural Estación Antofagasta (CCEA) y la Municipalidad de Antofagasta, más la asesoría de Kyklos.

Se trata de capacitaciones y foros en modalidad online, que entregan conceptos sobre microbasurales, limpieza de la línea férrea y gestión de desechos, enfocadas en lograr la corresponsabilidad en la generación de basura y gestión de los residuos.

La iniciativa se alinea al programa Chile Sin Basura, que busca sensibilizar en la materia a través de cápsulas audiovisuales y material educativo para juntas de vecinos y comunidades aledañas al Ferrocarril de Antofagasta.

- **Limpieza de la faja ferroviaria**

Durante 2020 fortalecimos nuestro programa de limpieza de la faja ferroviaria con la participación de Carabineros y la Gobernación Provincial de Antofagasta. Así, con cuadrillas y maquinaria pesada realizamos jornadas de limpieza que nos permiten mantener despejada la línea en zona urbana por donde transita el tren y evitar la proliferación de microbasurales.



PARA



MIRA



ESCUCHA

- **Para, mira, escucha: cuida tu vida, respeta la vía**

Esta campaña de seguridad en los cruces ferroviarios está dirigida a toda la comunidad con el objetivo de crear una cultura de seguridad y conciencia sobre la convivencia segura con el ferrocarril. Este año, lanzamos nuevos spots en radio, televisión, pantallas LED urbanas y portales digitales con los mensajes clave: el paso del tren se ve y se escucha; extrema la prudencia y el distanciamiento vial; contáciate de autocuidado.

- **Gestión de ruido**

Nuestra operación puede generar ruido en dos instancias: en los procesos de mantenimiento en nuestros patios, y durante la operación, por el tránsito del tren en las vías.

Durante 2020, para mitigar los impactos asociados al proceso de mantenimiento, diseñamos una solución técnica a los ruidos producidos en el patio Antofagasta por pruebas de potencia de locomotoras. Esta innovación que será implementada durante el primer semestre de 2021 consiste en una infraestructura móvil que permitirá trasladar las pruebas fuera del radio urbano, resolviendo los problemas de ruido.

Por otra parte, la nueva Gerencia de Mantenimiento, realizó intervenciones para lubricar las vías y entregarles mayor engrasamiento en los sectores de la Coviefi y Bolívar en Antofagasta. Esta solución permite una reducción de ruido de 7 a 4 decibeles. En total, durante 2020, un total de 900 metros de vía fueron lubricados.



Plan de reconversión de patios ferroviarios

En 2020 dimos continuidad a este mega proyecto que aportará al crecimiento y desarrollo de la ciudad en convivencia con el tránsito del tren, a través de un plan técnico y socialmente responsable cuyo desarrollo implica la activa participación de la comunidad.

Esta iniciativa inédita, pretende transformar nuestras actuales instalaciones de Antofagasta en un activo para la ciudad. Así, aportaremos soluciones que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la región a través de 3 etapas: Habilitación de Suelos, Traslado Progresivo de Operaciones y Desarrollo Urbano.

Este plan estratégico requiere un traslado gradual y por etapas de las áreas de mantenimiento y reparación, así como algunas actividades de operaciones de nuestra compañía, mientras mantenemos el tránsito del tren desde y hacia el puerto.

La primera etapa, realizada en 2019, consistió en la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental que fue ingresado al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) y el cual se encuentra en proceso de evaluación.

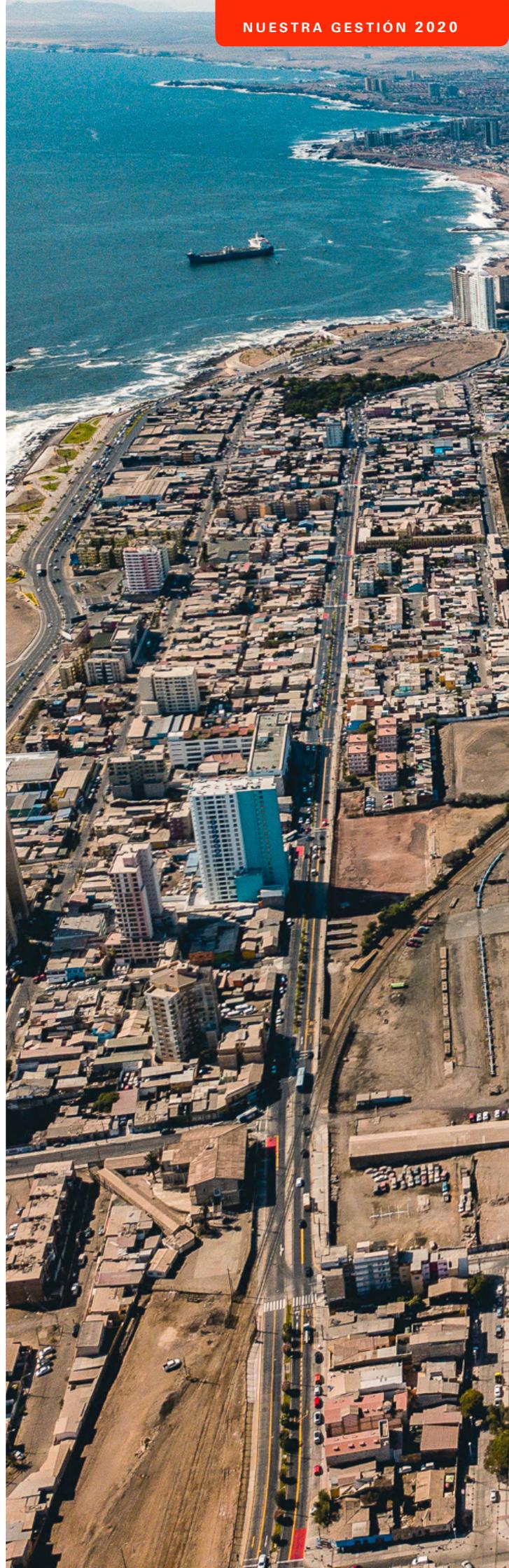
En este marco y durante enero de 2020 -antes de que el coronavirus llegara a Chile-, dimos por finalizadas las jornadas de Participación Ciudadana (PAC) que forman parte del proceso de evaluación ambiental. Estas contaron con una activa participación de vecinos aledaños a los patios de nuestra empresa y se efectuaron en una modalidad Casa Abierta en sitios emblemáticos de la Antofagasta. Además, como parte del proceso de consulta, realizamos conversatorios en la Universidad Santo Tomás y en la sede de la Villa Chuquicamata donde pudimos recibir comentarios y sugerencias de los participantes.

Paralelamente, el proyecto recibió las observaciones propias del proceso a través de dos Informes Consolidados de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (ICSARA), los cuales respondimos oportunamente en sus dos adendas (mayo y noviembre).

Durante 2020, además sostuvimos diversas reuniones con el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), Seremi de Salud, Seremi de Medio Ambiente, Consejo de Monumentos Nacionales y la Dirección General de Aguas.



Los próximos pasos consisten en recibir la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental y los sucesivos hitos para concretar el traslado progresivo de nuestras operaciones a un lugar fuera del radio urbano de Antofagasta.





Un proyecto patrimonial: Estación Valdivia

La Estación Nueva de Antofagasta, también llamada Estación Valdivia, fue inaugurada el 5 de junio de 1916 y aún conserva la arquitectura de aquellos años, cuando era posible viajar como pasajero del tren por nuestro país. Además, es uno de los inmuebles que aún nos recuerdan parte de la historia que vivieron muchos antofagastinos que han forjado su historia en estrecha relación con el ferrocarril.

En 2018 empezamos a estudiar las condiciones estructurales en que se encontraba la Estación Valdivia a través de un trabajo técnico realizado con consultores especializados quienes a través del estudio estructural levantaron un diagnóstico certero del edificio para contribuir a recuperar un patrimonio que nos enorgullece.

Una vez que confirmamos que la estación estaba en condiciones de ser habilitada, trabajamos en una imagen objetivo y en 2020 avanzamos en generar un modelo de gestión que contemplo la participación de vecinos, actores locales y autoridades.

Así, en 2020, junto a Antofagasta Minerals lanzamos el modelo de gestión a través del cual se levantarán propuestas para su uso futuro y administración. Este proceso participativo puede ser consultado en www.estacionvaldivia.cl. Este hito es el inicio de un trabajo que ha tenido un gran impacto a nivel urbano y sociocultural, al tener un proceso de consulta ciudadana. Este hecho es parte de un camino a largo plazo que recorreremos en conjunto con vecinos, autoridades y nuestros propios trabajadores



ETAPA 1 DIAGNÓSTICO

Se levantará información a nivel comunitario e institucional, identificando a los actores clave desplegados en el territorio del proyecto.

ETAPA 2 HABILITADORES

Se buscará elaborar propuestas para el modelo de gestión Estación Valdivia, a través de mecanismos de participación efectivos, seguros y pertinentes.

ETAPA 3 LÍNEAS BASE

Busca garantizar que el modelo de gestión propuesto perdure en el tiempo, considerando factores sociales y económicos.

ETAPA 4 LÍNEAS BASE

El proceso concluye con los resultados finales del proyecto y la sociabilización de resultados.





El nuevo barrio de la Estación Valdivia permitirá consolidar la integración de FCAB con la ciudad de Antofagasta, aportando lugares que rescaten la memoria, permitan tener puntos de encuentro y aporten a la regeneración económica del sector.

Este proyecto permitirá poner en valor el patrimonio y arquitectura del lugar, hasta convertirlo en un espacio de convergencia ciudadana, de expresiones culturales, sostenible, inclusivo y catalizador del futuro para Antofagasta.



“ Tengo recuerdos cuando con la familia viajábamos en tren desde la Estación Valdivia a Mejillones. Bajábamos los vidrios de los coches y saludábamos a la gente en el trayecto, era lo máximo. ”

Aliki Tófalos Briceño

Presidenta de la Comunidad Villa Valdivia y nieta de un trabajador ferroviario

Gestión ambiental

TEMA MATERIAL

- Gestión ambiental y respuesta ante el cambio climático

COBERTURA

Externa

GRUPOS DE INTERÉS

Gobierno, Autoridades, Comunidad y Sociedad

En FCAB trabajamos para prevenir, controlar y mitigar nuestros impactos ambientales, buscando hacer un uso eficiente de los recursos naturales.

Gestión ambiental y respuesta ante el cambio climático

(Tema material)

(103-1, 103-2, 103-3)

A partir de 2020 en FCAB contamos con un nuevo Modelo del Sistema de Gestión Ambiental. Este modelo está alineado con el de Antofagasta Minerals y se centra en lograr un liderazgo en todos los niveles de la organización, con la participación y responsabilidad de las áreas operacionales en la gestión de riesgos y exigencias ambientales de sus procesos. El foco es integrar la variable ambiental a la operación como parte del quehacer diario.

El modelo de gestión ambiental se basa en cuatro pilares, que están en línea con nuestro Modelo de Seguridad y Salud.



LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL

Liderazgo visible, participación y responsabilidad del equipo ejecutivo y de las áreas operativas en terreno e instancias directivas.

REPORTABILIDAD DE INCIDENTES

Reportar en forma oportuna y con información precisa los incidentes ambientales.

GESTIÓN DE RIESGOS OPERACIONALES

Controlar y efectuar seguimiento de riesgos operacionales que puedan generar una consecuencia ambiental.

GESTIÓN DE RIESGOS REGULATORIOS

Operar según lo que comprometimos en nuestros permisos ambientales y sectoriales, gestionando desde la operación estas exigencias para su pleno y oportuno cumplimiento.







Adicionalmente, en 2020 obtuvimos la certificación de norma ISO 14001:2015 “Sistema de gestión ambiental”. Esta es parte del Sistema de Gestión Integrado que incluye las normas ISO 9001:2015 de calidad y 45001:2018 de salud y seguridad ocupacional.

Así, a través de nuestra Política Ambiental buscamos ejercer el rol de transporte y logística de manera responsable con el medioambiente cumpliendo estos compromisos:

- 1 Proteger el medioambiente en los lugares donde operamos, controlando y mitigando nuestros impactos ambientales y previniendo la contaminación.
- 2 Hacer un uso eficiente de los recursos naturales a lo largo del ciclo de nuestros proyectos, involucrando a todas las partes interesadas, informándolos y haciéndolos partícipes de esta responsabilidad ambiental.
- 3 Cumplir los requisitos legales y de gestión ambiental aplicables.
- 4 Mejorar continuamente el sistema de gestión ambiental para la mejora de nuestro desempeño en esta materia.

Durante el año, nuestro foco estuvo orientado hacia algunas actividades críticas como el manejo de residuos, mitigación de emisiones para reducir nuestra huella de carbono, mitigación del ruido de nuestras operaciones y, cumplimiento de requisitos y compromisos legales. Esto nos permitió alcanzar los siguientes resultados:

- **Mitigación del 7% de nuestra huella de carbono.**

Como resultado de las medidas implementadas para el manejo de residuos y reciclaje, así como el desempeño de nuestras locomotoras ecoeficientes, logramos disminuir nuestras emisiones de CO₂e que corresponden principalmente al alcance 1 (consumo interno). Este año, emitimos 93.219,63 toneladas de CO₂e.

- **Reducción de un 30% de las emisiones de hidrocarburos en los riles descargados** hacia el alcantarillado.

- **La generación de residuos domésticos disminuyó un 40%.**

- **Cumplimiento de nuestras seis Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y más de 800 compromisos ambientales, sin multas.**

Las RCA aprobadas están asociadas al transporte, logística y transferencia de cargas peligrosas. Durante 2020 recibimos dos fiscalizaciones por parte de la autoridad ambiental, concluyendo los procesos sin multas.

- **Disminución en 3 dbA los decibeles hacia los vecinos circundantes.**

Para mitigar el ruido que ocasiona el tren en el trayecto por la faja ferroviaria aumentamos las lubricaciones en tramos críticos, lo que dio como resultado esta significativa baja de decibeles.

- **Recertificación Acuerdo de Producción Limpia (APL)**

Durante 2020 validamos nuestro primer año de certificación del APL logístico minero puerto Antofagasta.



Involucrando a la comunidad en materia ambiental

En 2020 realizamos diversos programas de educación ambiental de la mano con la comunidad. Entre ellos destacan aquellos descritos en el capítulo “Comunidad y Territorio”, como Territorio Sin Basura y Gestión de Ruido. Adicionalmente, dimos inicio al programa Agentes de Cambio que busca instalar capacidades entre nuestros vecinos para que desarrollen sus propios sistemas de compostaje, reutilizando la materia orgánica generada en el hogar. El sustrato resultante será útil para el cultivo de especies de su interés, como hierbas, plantas medicinales, ornamentales o cultivos.

Esta práctica autosustentable, permite hacer un mejor uso de los residuos orgánicos y contribuir con la economía circular.

Gestión del impacto ambiental de nuestras operaciones

(302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-4, 306-2, 307-1)

Anualmente, monitoreamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que nuestra operación produce, con el objeto de mejorar y reducir nuestro impacto en el medioambiente. Además, hacemos seguimiento de nuestro consumo energético, generación de residuos y riesgos del transporte de sustancias peligrosas.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI):

Las emisiones de CO₂ son las principales causantes del calentamiento global. En 2020 la intensidad de nuestras emisiones (toneladas de CO₂ equivalentes de alcance 1 y 2 por tonelada de carga transportada) correspondió a 13,93 y se distribuye de la siguiente forma:

	2018	2019	2020
Emisiones (tCO₂e)	100.624	97.972	89.794
Emisiones de alcance 1 (Directas) (tCO₂e)	99.400	96.854	88.936
Emisiones de alcance 2 (Indirectas) (tCO₂e)	1.224	1.118	858

CONSUMO DE ENERGÍA

Monitoreamos constantemente nuestro consumo energético. Éste ha experimentado una leve reducción, al igual que el consumo de combustibles.

	2016	2017	2018	2019	2020
Consumo de electricidad (Gjoules)	10.052	9.709	10.524	10.060	8.055
Consumo de combustible (Gjoules)	1.230.243	1.207.321	1.212.983	1.341.695	1.140.803

RESIDUOS

En 2020, nuestros residuos peligrosos se vieron incrementados como resultado de dos desrielos con derrames de sustancia de esta naturaleza.

Residuos (toneladas)	2016	2017	2018	2019	2020
Residuos generados	10.052	9.709	10.524	10.060	4.671
Residuos industriales no peligrosos y domésticos*	796	1.202	487	1.776	1.927
Residuos industriales peligrosos	429	2.305	218	315	2.744
Tratamiento a los residuos					
Reutilización	s.i.	759	186	618	0
Reciclaje	4	13	1.125	4.743	1.522
Incinerado	193	152	14	0	163
Tasa de Reciclaje**	0,33%	22%	186%	256%	33%

*Residuos no peligrosos industriales, lodos, PTAS, madera, carpetas HDPE, residuos domésticos, etc.

**La tasa de reciclaje compara las toneladas de residuos reciclados con el total de residuos generados.

SUSTANCIAS PELIGROSAS

Gran parte del negocio se enmarca en el transporte, manejo y almacenamiento de sustancias peligrosas, actividad que tiene un riesgo de accidente con potencial impacto en el medioambiente. Los isotanques -equipos que permiten realizar un proceso de logística multimodal- nos permite entregar un mejor estandar de seguridad y manejo ambiental de estas sustancias. Además, contamos con un riguroso sistema de evaluación, control y manejo de los productos que están siendo transportados, y con un equipo multidisciplinario especializado en resolver situaciones de emergencia asociadas a las cargas.

INCIDENTES CON IMPACTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO

Durante 2020 no se presentaron incidentes con impacto ambiental significativo. Los dos eventos de desrielo con derrame de sustancias peligrosas fueron exitosamente remediados, lo que evitó la generación de un impacto medioambiental en el lugar.

CONSUMO DE AGUA

	2018	2019	2020
Consumo total de agua (miles de m³)	111	128	173
Consumo de agua suministrada por terceros	89%	87%	91%
Consumo de agua desde fuentes superficiales	11%	13%	9%
Consumo de agua desde fuentes subterráneas	0	0	0

Metodología

(102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56)

A través de nuestro tercer Reporte de Sustentabilidad, damos cuenta de la gestión económica, social y ambiental de la empresa, alineándonos a los estándares de reportabilidad de Antofagasta plc.

Este Reporte está estructurado según los pilares de la Política de Sustentabilidad del grupo y ha sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) bajo la opción de conformidad "Esencial". Comprende la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

En caso de dudas o más información sobre este documento, dirigirse a contacto@fcab.cl.

Un informe verificado

Este reporte fue verificado por un tercero independiente, con el fin de asegurar la calidad y fiabilidad de la información entregada a nuestros grupos de interés. La auditora Deloitte fue la encargada de dar fe de la veracidad de los datos. Su Carta de Verificación se encuentra al final de este documento.

Materialidad

Durante 2020 realizamos un estudio de materialidad para profundizar en aquellos temas críticos para nuestra organización. Este incluyó entrevistas a actores clave de la región de Antofagasta, representantes de las comunidades, análisis de fuentes secundarias internas como políticas, noticias y documentos relevantes, así como entrevistas con nuestra Gerenta General y Gerente de Sustentabilidad y Desarrollo Territorial.

Como resultado de la actualización el listado de temas materiales 2020 es el siguiente:

1. Seguridad y salud de los trabajadores
2. Gestión de emergencias
3. Operación segura y confiable
4. Desarrollo competitivo y sustentable del negocio
5. Innovación y tecnología
6. Diversidad e inclusión
7. Capacitación y desarrollo
8. Gestión de impactos de la operación
9. Empleabilidad local
10. Vínculo con el territorio y las comunidades
11. Gestión ambiental y respuesta ante el cambio climático



Carta de verificación

Deloitte.

Deloitte Advisory SpA
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020 DE FCAB

Señores Accionistas y Directores
FCAB

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sustentabilidad 2020 de FCAB:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte de Sustentabilidad 2020, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto a los indicadores levantados del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a los estándares de sostenibilidad del Global Reporting Initiative, acorde con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la International Federation of Accounts (IFAC). El trabajo de revisión ha consistido en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad 2020.
- ✓ Entendimiento del proceso de materialidad realizado por FCAB.
- ✓ Reuniones y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte 2020.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sustentabilidad 2020 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial.
- ✓ Comprobación, mediante pruebas de revisión, de la información correspondiente a los indicadores incluidos en el Reporte de Sustentabilidad 2020, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de FCAB.

La preparación del Reporte de Sustentabilidad 2020, así como el contenido del mismo es responsabilidad de FCAB, quien además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Los indicadores reportados y verificados se señalan en el Índice de Contenidos GRI, ubicado en las páginas 63 a 65 del Reporte de Sustentabilidad 2020 de FCAB.

Conclusiones

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sustentabilidad 2020 de FCAB no ha sido elaborado de acuerdo con el Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.



Fernando Gaziano
Socio
Mayo 10, 2021

Resumen de desempeño

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2020	2019	2018	2017
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
ECONÓMICO						
Carga transportada	Miles de toneladas	102-7	6.444	6.533	6.065	6.267
EBITDA¹	Millones US\$	102-7	61,0	80,8	88,9	98,1
Ingresos	Millones US\$. Excluye ingresos fuera del negocio	102-7	149,4	160,5	172,8	171,1
Valor económico generado y distribuido						
Ingresos por ventas netas, ingresos operativos y venta de activos (a)	Millones US\$. Incluye ingresos fuera del negocio	201-1	154	163,5	174,5	174,7
Utilidades de inversión (b)	Millones US\$	201-1	0,1	0,5	0,8	0,6
Valor económico generado (a+b)	Millones US\$	201-1	154,1	164,0	175,3	175,3
Trabajadores: remuneraciones y beneficios	Millones US\$	201-1	38,0	41,6	38,0	36,9
Comunidad: contribución económica social	Millones US\$	201-1	0,7	1,2	0,6	0,4
Proveedores: Pagos a proveedores por la compra de utilidades, bienes y servicios	Millones US\$	201-1	85,9	124,5	139,0	62,8
Accionistas y financistas: pagos por dividendos e intereses	Millones US\$	201-1	1,5	2,3	2,0	2,0
Estado: pagos en impuestos	Millones US\$	201-1	(5,0)	6,2	(52)	(17)
Valor económico distribuido	Millones US\$	201-1	121,0	175,8	128,0	119,1
Valor económico retenido	Millones US\$	201-1	33,1	(12)	47	56
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE						
Empresas proveedoras	Promedio anual	102-7	1.036	935	1.001	864
Con domicilio en la Región de Antofagasta	Porcentaje respecto del total	102-8; 204-1	44%	46%	58%	59%
Con domicilio en otras regiones de Chile	Porcentaje respecto del total	102-8	47%	44%	34%	35%
Con domicilio en otros países	Porcentaje respecto del total	102-8	8%	10%	8%	6%
Proveedores locales	Número de proveedores con domicilio en la Región de Antofagasta	102-8	457	426	578	509
Compras	Millones de US\$. Compras totales	204-1	103,0	119,7	90,3	42,3
Compras locales	Millones US\$. Bienes y servicios, netos de IVA en la Región de Antofagasta	204-1	32	28	39	17
Compras en otras regiones de Chile	Millones US\$	204-1	55	41	16,4	17,4
Compras en el extranjero	Millones US\$	204-1	16	51	35,1	8,2
Compras a Pymes	Millones US\$	204-1	34	20,5	21,0	s.i.

¹ EBITDA 2018 y 2019 incluye resultados de la participación en CTH, vendida a principios del 2020.

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2020	2019	2018	2017
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO						
GOBIERNO Y ÉTICA						
Denuncias al Código de Ética	Número total durante el año	102-17	15	9	7	s.i.
Porcentaje de denuncias resueltas	N° de denuncias resueltas/ N° total denuncias x 100	102-17	93%	100%	100%	s.i.
PERSONAS						
TRABAJADORES Y CONTRATISTAS						
Trabajadores propios						
Trabajadores propios permanentes	Promedio anual	102-8	1.352	1.407	1.370	1.332
Hombres	Promedio anual	102-8	1.198	1.264	1.251	1.216
Mujeres	Promedio anual	102-8	154	142	119	116
Trabajadores por rol						
Supervisores y ejecutivos	Promedio anual	405-1	346	373	331	296
Operadores	Promedio anual	405-1	1.006	1.048	1.003	1.037
Diversidad e inclusión						
Trabajadores propios permanentes	al 31 de diciembre incluyendo Forestal y Capricornio	102-8	1.344	1.426	1.336	1.333
Número de mujeres	al 31 de diciembre	102-8	183	158	120	117
Participación femenina	Porcentaje de mujeres al 31 de diciembre	102-8	14%	11%	9%	9%
Talento global	Porcentaje de trabajadores extranjeros	102-8	10%	10%	11%	10%
Discapacidad	Porcentaje de trabajadores con discapacidad	102-8	1%	1%	s.i.	s.i.
Relaciones laborales						
	Promedio anual de trabajadores sindicalizados	405-1	914	842	728	749
Sindicalización	Tasa de sindicalización	405-1	68%	60%	53%	56%
Capacitación						
Horas de capacitación	Horas	404-1	38.293	33.790	25.405	8.295
Horas de capacitación por trabajador	Horas/ N° trabajadores	404-1	12	24	18,5	9
Monto invertido en capacitación (costo empresa)	US\$	404-3	43.169	26.234	s.i.	s.i.
Monto invertido por trabajador	US\$/ N° trabajadores	404-3	49	90	s.i.	s.i.
Evaluación de desempeño						
Trabajadores con evaluación de desempeño	Porcentaje en relación al total de trabajadores propios	404-3	22%	21%	20%	17%
Contratistas	Promedio anual	102-9	518	602	625	559

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2020	2019	2018	2017
SEGURIDAD Y SALUD						
Accidentabilidad y enfermedades profesionales						
Fatalidades	N° de fatalidades en el año (trabajadores y contratistas)	403-9	0	0	0	0
Índice de Frecuencia	N° de accidentes con tiempo perdido en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	2,37	4,03	6,66	7,20
Índice de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales	N° de enfermedades ocupacionales en el año/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	0,00	0,47	0,24	0,0
Índice de Cuasi Accidentes	N° de cuasi accidentes reportados/1.000.000 de horas trabajadas	403-9	184,00	187,00	203,11	s.i.
Enfermedades profesionales	N° de enfermedades profesionales contraídas en el año (trabajadores y contratistas)	403-10	1	4	3	3
DESARROLLO SOCIAL						
Comunidades						
Operaciones con participación de la comunidad	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local en relación al total	413-1	100%	100%	100%	100%
Empleo local						
Trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores que declaran residencia en la misma región donde trabajan	203-2	1.191	1.231	1.260	1.222
Porcentaje de trabajadores locales	Promedio anual de trabajadores propios que declaran residencia en la misma región donde trabajan/n° total de trabajadores propios	203-2	88%	87%	92%	92%
Jefaturas locales	Promedio anual de jefaturas que declaran residencia en la misma región donde trabajan	202-2	124	225	207	193
GESTIÓN AMBIENTAL						
Gestión ambiental						
Incidentes y multas ambientales						
Incidentes con impacto ambiental	Número	307-1	2	0	0	s.i.
Número de multas ambientales (superiores a US\$10,000)	Número	307-1	0	0	0	s.i.
Monto pagado en multas ambientales	US\$	307-1	0	5.432	0	s.i.
GESTIÓN DEL AGUA						
Agua consumida por fuente						
Total de agua consumida	Miles m3	303-1	158	128	111	104
Agua superficial	Miles m3	303-1	0	17	12	5
Agua subterránea	Miles m3	303-1	0	0	0	0
Agua suministrada por terceros	Miles m3	303-1	158	111	99	99
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO						
Consumo de energía eléctrica						
Energía eléctrica	GJ	302-1	8.055	10.060	10.524	9.709
Combustible	GJ	302-1	1.140.803	1.341.695	1.212.983	1.207.321
Cambio climático²						
Emisiones directas de Alcance 1	tCO ₂ e	305-1	88.936	96.854	99.400	s.i.
Emisiones directas de Alcance 2	tCO ₂ e	305-2	858	1.118	1.224	s.i.
Intensidad de las emisiones de CO ₂	tCO ₂ e (alcance 1 y 2) por tonelada transportada	305-4	13,93	15,20	16,59	s.i.

² Medición de emisiones se realizó por primera vez en 2018

INDICADOR	BASE DE CÁLCULO	Indicador	2020	2019	2018	2017
RESIDUOS						
Residuos generados						
Residuos industriales no peligrosos y domésticos	Toneladas	306-2	1.927	1.776	487	1.202
Residuos industriales peligrosos	Toneladas	306-2	2.744,00	315,29	218,33	2.305
Tratamiento a los residuos						
Residuos reciclados	Toneladas	306-2	1.522	4.743	1.125	13
Residuos reutilizados	Toneladas	306-2	0	618	186	759
Residuos incinerados	Toneladas	306-2	163	0	14	152
Tasa de reciclaje	Porcentaje	306-2	33%	256%	186%	22%

Índice GRI

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
CONTENIDOS GENERALES				
Perfil de la organización				
	Contenido 102-1	Nombre de la organización	Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB)	
	Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		11
	Contenido 102-3	Ubicación de la sede	Calle Simón Bolívar 255, Antofagasta	
	Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones		11
	Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica		11
	Contenido 102-6	Mercados servidos		11
	Contenido 102-7	Tamaño de la organización		10, 30 X
	Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		10, 31 X
	Contenido 102-9	Cadena de suministro		10 X
	Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		N/A
	Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución		N/A
Estrategia				
	Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		2 a 7
	Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		27
Ética e integridad				
	Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		6
	Contenido 102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas		28
Gobernanza				
	Contenido 102-18	Estructura de gobernanza		26
	Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		26
Participación de los grupos de interés				
	Contenido 102-40	Lista de grupos de interés	<i>Annual Report AMSA 2020</i> (p. 40)	
	Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva		35
	Contenido 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	<i>Annual Report AMSA 2020</i> (p. 40)	
	Contenido 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		57
	Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		57
Prácticas para la elaboración de informes				
	Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	<i>Annual Report AMSA 2020</i> (p. 156)	
	Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de temas		16, 30, 33, 42, 52
	Contenido 102-47	Lista de los temas materiales		57
	Contenido 102-48	Reexpresión de la información		N/A
	Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios en este período	
	Contenido 102-50	Periodo objeto del informe		2020
	Contenido 102-51	Fecha del último informe		2019
	Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anual
	Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		57
	Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		57
	Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI		
	Contenido 102-56	Verificación externa		58

GRI 102:
Contenidos Generales
2016

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
TEMAS MATERIALES				
Perfil de la organización				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	16	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	16	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	16	
Indicador propio	FCAB1	Medidas adoptadas ante la pandemia	16	
Seguridad y salud en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	19	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	19	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-9	Lesiones por accidente laboral	19	X
	Contenido 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	19	X
Operación segura y confiable				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	22	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	22	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22	
Indicador propio	FCAB2	Desrielos, derrames y accidentes	23	
Innovación y tecnología				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	24	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24	
Indicador propio	FCAB3	Principales proyectos en tecnología	24	
Desarrollo competitivo y sustentable del negocio				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	30	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	30	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	30	
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	31	X
Abastecimiento y compras locales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	31	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	31	X
Inclusión y diversidad				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	35	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	35	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	35	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	35	X
Capacitación y desarrollo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	40	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	40	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40	
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	40	X
	Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	40	X

CATEGORÍA DE INDICADORES	CÓDIGO	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	V
TEMAS MATERIALES				
Empleabilidad local				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	41	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	41	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	41	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	41	X
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	41	X
Vínculo con el territorio y las comunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	42	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	42	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	42	
GRI 413: Comunidades locales 2016	Contenido 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	42	X
Gestión de impactos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	46	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	46	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46	
Indicador propio	FCAB4	Actividades para la gestión de impactos	46	
Gestión ambiental y respuesta ante el cambio climático				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Contenido 103-1	Explicación del tema material y su cobertura	52	
	Contenido 103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	52	
	Contenido 103-3	Evaluación del enfoque de gestión	52	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	Contenido 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	56	X
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	56	X
GRI 303: Agua 2016	Contenido 303-1	Extracción de agua por fuente	56	X
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización	55	X
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	55	X
	Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	55	X
	Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	55	X

A close-up, low-angle photograph of a long, thin metal rod or pipe lying on a rough, textured concrete surface. The rod is positioned diagonally from the bottom right towards the top left. The background is a blurred, light-colored concrete wall or floor, suggesting an industrial or construction setting.

F C A B

BOLÍVAR 255 ANTOFAGASTA - CHILE

CASILLA ST

F: 56 55 2206200

WWW.FCAB.CL